

共青团上海财经大学委员会简报

——2013年暑期社会实践简报专刊第十八期

[编者按] 今夏的上海屡破气温纪录，40℃的高温将整座城市变成了“火炉”，而地面实际温度更是可以“烤肉”。可勤劳的上班族们仍得顶着烤肉般的骄阳，等红灯、过马路、奔波在上下班的路上。如何解决红灯等候前的那分分酷热？如何缓解炎炎烈日下等车的那份焦急，上海财经大学工商学院暑期实践队通过一个月的走访，期待找寻一个最佳的答案。



[浮光掠影]

骄阳下的贴心

为切实缓解非机动车驾驶人在交通路口等待红绿灯时烈日暴晒的问题，上海财经大学工商学院的暑期实践队于7月1日起展开了实践调查。他们走访了杨浦、人民广场、南京东路、鲁迅公园、浦东等人流密集的地方，通过问卷的方式，了解并收集民众对非机动车道遮阳棚的看法和意见，后期通过对采集样本的数据分析，得出遮阳棚建设的必要性。并在对其他省市经验的借鉴以及对上海市实际情况的分析后，得出最后的可行性报告。

第一阶段——准备

首先是礼品选择与购买，由小组女生在淘宝网上订购。然后是问卷设计与打印，由小组另外两名同学完成。与此同时开展的还有路线设计与踩点，是小组剩下成员完成的。当然，因为盛夏的缘故，队员们商定在傍晚时分外出调查，并且准备了防晒霜和花露水以备突发情况。

第二阶段——实地调查

小组在7月1日傍晚出发，按照既定计划，来到位于三门路的同济小区。初来乍到，一切都很新鲜，但是大家也很快进入工作状态：两两一组，一个手持问卷，另一个手提礼品，朝着迎面走来的大爷大妈、叔叔阿姨发起“进攻”。但是由于缺乏经验，队员们经常被误认为是小商小贩，居民们直接忽略大家身上穿的学校制服，将他们拒之门外。经历过一开始的碰壁，队员们便商量出了对策：调查之前先介绍自己的来历并说明有礼品相送，而对于那些抱着孩子，或是领着大包小包的阿姨大妈，眼睛不是很好的大爷等，队员就将问题念给他们听，并帮他们选择，相信这样可以降低大家的敌对情绪。事实证明这样做是对的，尤其是小组内几个女生，

颇受大家喜欢，经常与大叔大妈交流到忘记时间，也因为如此进展不是很快。2个多小时的时间，队员们共收回了大概50份有效问卷。出了小区大门，队员们的衣



服都被汗水浸湿了，但是大家也乐在其中，毕竟在学校内，很少能有这样的机会与社会上的人交谈。大家相互诉说着之前的调查趣闻，开心地结束了第一天的工作。

接下来三天，小组分别去了人民广场、南京东路、鲁迅公园。鉴于第一天的经验，大家轻车熟路地完成了200份问卷。通过在不同地点与人交流，小组发现之前的路线设计也有一个问题，应该选择群众轻松休闲的地点发放问卷，而不应该选择人流量大，各自忙着赶路或有事在身的场所，比如南京东路。因为这个失误，队员们虽然尽力去与人攀谈，

[心海拾贝]

我们在设计问卷的时候，已经考虑过被调查对象的耐心问题，但是当我们真的去拦住路人请他们帮我们填写时，仍遭遇一次次的拒绝，这种拒绝让人很沮丧。总体来说，过程并非一帆风顺，但是当我们真的将计划一步步实施，克服了问题，离目标越来越近时，满足和喜悦却也是发自内心的。

——葛盼科

我们在发放问卷的时候，发现自己的考虑不很全面，因为我们出发是在傍晚，天黑以后，被调查者很难看清问卷问题，幸而被调查者很宽容，没有计较我们的疏忽。同时，很多老年人因为有远视眼，让他们填写问卷也实在是过于困难，最后对于这一类的老年人，我们采用了朗读的方式。

——苏凯

却尽数被拒绝。但总体来说，大家在调查过程中，碰到的热心群众居多，当他们得知队员们是财经大学的学生后，会很开心地配合做问卷，也会敞开心扉畅谈社会，或针对遮阳棚，或针对其他民生建设，让大家也受益匪浅。

第三阶段——数据分析与总结

这一阶段小组利用网络完成。大家利用网上数据处理工具，将收集的有效问卷录入并分析，适时地在群里交流、碰撞思维。事后的文字总结工作也是大家分工合作完成。

通过一个星期的走访调查，小组了解到了许多来自百姓自己对非机动车遮阳棚的看法，其中最多的还是对其建设的迫切期望。

“高温让行人焦躁，倘若有把遮阳伞应该可以减少路口的违章率”，被采访者之一杨先生这样说。酷暑时节，骑车人在十字路口等待绿灯放行，烈日无遮无拦地晒在头上。尽管等待最多只是一二分钟，但太阳的灼热加上路面的高温，实在令人难以忍受，此时，骑车人心生烦躁，容易违章闯红灯，增加道路安全隐患。不仅高温天气催生大量非机动车违章现象，下雨天同样有很多骑车人为了尽快到达目的地，减少淋雨，不顾路口的红路灯提示，直接冲过停车线窜过马路。



然而在上海周边的杭州市，非机动车道上早已撑起了无数绿荫。据相关报道，杭州市遮阳棚的出现，在为骑车人遮阳挡雨的同时，也有效地规范了路口的交通秩序，非机动车违章现象大大减少。

由此可见，设置遮阳棚不但是为了给非机动车驾驶者提供一个清凉和避雨的场所，还能减少一些非机动车驾驶人闯红灯的主观动机。此外，遮阳棚设施还可以作为上海城市旅游的宣传平台，一些特色景点的介绍也会让城市形象提升。同时，在非机动车设置遮阳棚也是在鼓励广大上海市民多使用非机动车出行，增加自行车的出行率，践行低碳活动。时下最环保的出行方式自然是骑自行车，这一体现人性化的马路设施，将使得市民对骑车出行更有期许，也会为繁华的上海街头增添一道亮丽的风景。

实践和反思中前行

——姚翎

这次关于上海市遮阳棚建设的调查，我们以“阳光下的关怀”作为主题，对上海市虹口区，杨浦区和黄浦区的重要街道或社区为抽样调查对象，分别对青年人，中年人，老年人三个主要年龄阶层共约 200 人进行了问卷调查。本次调查分为三个阶段，前期准备，中期间卷调查和后期总结。每一阶段经过亲身经历后，我们都有不同的体会。

前期准备，主要是总体计划和调查方式的确定，以及问卷设计和抽样调查区的选择。对于总体计划，我们决定在七月前期对至少三个区进行调查。因为考虑到正值酷暑，温度超过 35 度，于是我们将时间安排在下午五点钟以后。这时候的温度有所下降，也有很多人会出来散步逛街，便于调查问卷的发放。

对于调查方式的选择，我们最终决定以定点抽样调查并发放问卷的方式实施这次调查，主要原因有：

1. 遮阳棚主要面向的是最普通的老百姓，所以调查方式应选择最简单和容易理解的方式，并且不能花超过 3 分钟的时间；
2. 资源经费有限，对于我们来说要以最节约的方式获得最有用最核心的信息。这一方面，问卷形式也是占了很大的优势。

对于问卷设计，我们最后设计了九个问题，有以下几个方面的考虑：

1. 简单性，对象是在路上行走的行人，他们的耐心有限，将问题控制在一页 4A 纸张内是最有效保证耐心回答问题的方法；
2. 合理性，将问题分为两个大的方向，愿意接受遮阳棚和不愿意接受遮阳棚。

从文化，经济，社会三个方面发散，我们最后确定了 9 个简明扼要的问题。对于抽样调查区域的选择，考虑到需要具有代表性，我们选择了四个街道和社区：黄浦区的南京路和人民广场，虹口区的鲁迅公园，杨浦区的政立路和两个小区，以及浦东。

[心海拾贝]

在我看来，对于遮阳棚的建设应该没有人会反对，但是当真正地接触了不同的人群时，才发现自己的想法很狭隘，持反对意见的人仍然很多，且不少人都有自己独特的见解，只有切身调查才能了解更多人的想法。

——王婧竹

当我们关注到这一问题时，今年恰好迎来了“最热的夏天”，当江浙沪变身江南的吐鲁番时，当高温成灾成难时，或许遮阳棚并不能完全解决问题，但至少可以给行人的心中带去一丝清凉。希望不管是行道树还是遮阳棚，明年夏天申城的路旁可以给我们惊喜。

——朱文

中期问卷调查:问卷调查期间,小组共六名成员共同协作工作,分为三个工作小组,每天规定问卷需填写的总数,然后三个小组平均分配完成任务。第一天是在杨浦区的小区进行调查。因为是同济教师小区,平均年龄较大,所以完成问卷的人大多数是中老年人。第二天则是在南京路和人民广场上发放问卷,因为这段街道人流量非常大,各种年龄阶层的人都很多,年轻人所占比例最高,所以第二天填写问卷的人以年轻人为主。第三天调查地点选在鲁迅公园。鲁迅公园是很多老上海人休闲娱乐的地点,他们填写的问卷具有代表性。在我看来,对于遮阳棚的建设应该没有人会反对的,但是当真正接触了不同的人群时,才发现自己的想法很狭隘,持反对意见的人仍然很多。我们在发放问卷的时候,发现自己的考虑很不全面,因为我们出发是在傍晚,天黑以后,被调查者很难看清问卷问题,幸而被调查者很宽容,没有计较我们的疏忽。同时,很多老年人因为有远视眼,让他们填写问卷也是实在困难。最后对于这一类的老年人,我们用了朗读的方式解决了问题。



后期的总结与归纳主要分为三个阶段。第一阶段:问卷回收与录入,区分整理问卷后,我们选择“问卷星”帮我们完成主要数据的统计和计算工作。随后,我们用大约5天时间进行问卷的录入工作,共录入约154份有效问卷,得出了有用的统计数据。第二阶段:基于统计数据和调查问卷,分配论文的撰写工作。第三阶段:总结报告汇总和修改,得出最终的总结报告。

精彩的七月,我们不虚此行

——田天启

同样的天蓝色T恤,同样的洋溢着笑容的面孔,我们不畏烈日的灼热,不畏跋涉的艰辛,为得到足够充分的市民意见而努力着。

我们,由四个女生两个男生组成的团队,经过几番商讨思索,最终以“上海市十字路口非机动车道是否需要遮阳棚”这一具有实践性的问题,申请参加此次知行杯暑期实践活动,并在初次答辩时得到了领导老师的一致认可。

回想来,从商议项目主题,分配任务,到实地实践安排,整个过程都非常流畅,内部协调的工作有张有弛地进行着。也许,对于习惯了校园生活的我们,实地实践获取真实市民意见才是真正具有挑战性的任务。

杨浦区财大附近的小区是我们实践的第一站！为了得到小区居民的信任和帮助，我们统一穿着学校发放的队服，一手拿着问卷一手拿着小礼品，面带微笑地迎接每一个人。傍晚正是落日余晖染红天边，晚风送来清凉，市民饭后纳凉散步的时段。我们两两组合、分散行动、主动出击，向居民们介绍自己以及此次访问的目的，并展开了一系列的问卷问答以及对“非机动车道遮阳棚”观点的交流。当天边出现弯月之时，我们的问卷已经填完礼品也已经发完了。首次实践圆满落幕，期间虽然被多次拒绝，也有不少的质疑，但更多的是大家对于我们大学生暑期实践项目的支持和鼓励，以及对于此次课题真正的意见和想法。而我们也受益匪浅，无论是关于“非机动车道遮阳棚”更全面的认知还是人与人之间的沟通与交流。

之后我们将实践地点锁定了黄浦区的南京路步行街以及虹口区的鲁迅公园。前者是著名的商业街，来往行人络绎不绝，各行各业、各年龄段的人士一应俱全；后者是虹口本地居民茶余饭后休闲散心的绝佳位置，随处可见慈祥的老人家 and 知识渊博的市民。虽然远离了学校，但我们仍旧信心十足，依然怀揣着目标踏上了实践之路。

被拒绝的时候我们难免失落，遭受质疑的时候我们也会红着脸澄清，更有人无视我们远远地绕路而行。我们的成果颇丰，但路途不乏艰辛。不变的笑容背后是湿透的汗衫和磨破的脚跟，然而更多的是被接受、被支持、被认可而更加坚定不移前行的信念。我们乐此不疲。

于是，这个七月不再是形单影只，我们有说有笑、有欢乐、有伙伴；这个七月不再是漫无目的，我们肩上有任务，中有信念；这个七月不再是不学无术，我们专注于对真实的探索和追寻。感谢知行杯给了我们这个别样的七月，精彩的七月。我们不虚此行！

