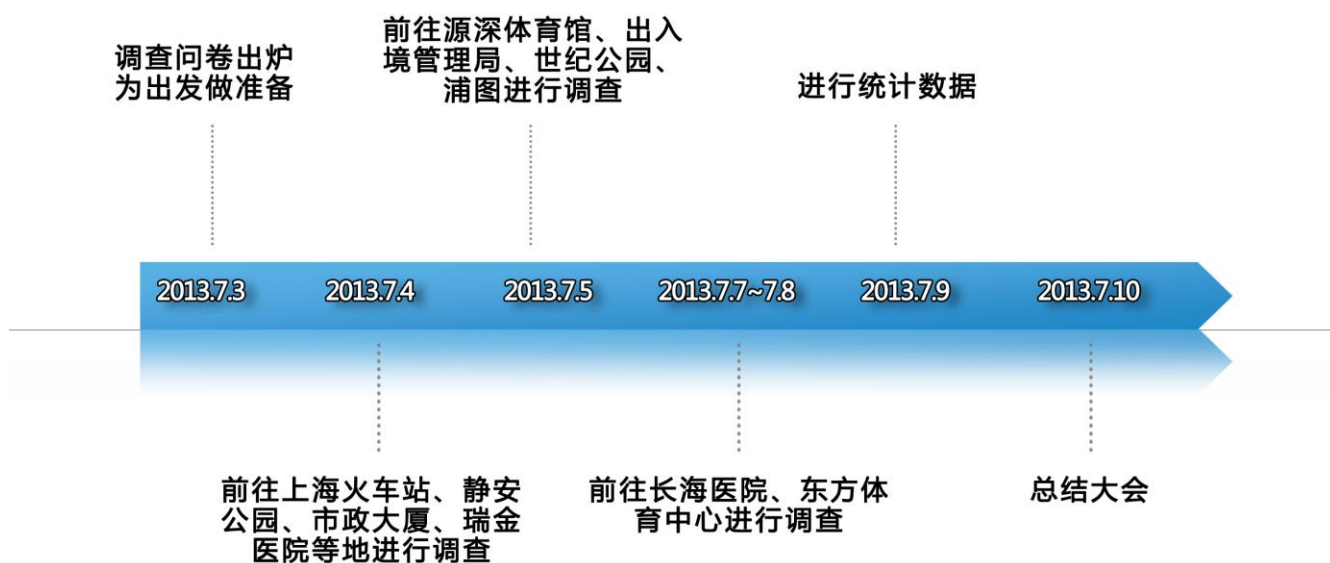


# 共青团上海财经大学委员会简报

——2013年暑期社会实践简报专刊第六期

**[编者按]** 我们的魔都上海，是一座繁华瑰丽的城市、一座活力四射的城市，也是一座充满着智慧之光的城市。“i-Shanghai”无线Wi-Fi服务，作为建设“智慧城市的”一个重要项目，在公共场所以适度免费方式向所有市民开放Wi-Fi。面对这样一个新奇的课题，国际工商管理学院的实践小队会有怎样的思考呢？



[浮光掠影]

## “I-SHANGHAI”，爱上海

2013年7月3日，国际工商管理学院的暑期社会实践团队在上海的各个地区，开展了自己独具特色的公共调研活动。

上海作为国际性大都市，在建设“智慧城市”的进程中，显示出了其独特的魅力。为适应其数字化智能化精细化管理的需求，近一年来，谐音“爱上海”的上海市内免费无线服务“i-Shanghai”正在逐步走进人们的生活。

虽然 i-Shanghai 作为上海市政府新开启的一项公共服务，但是根据团队的调查与亲身体验，其运营尚不成熟，服务仍存在诸多缺陷，例如信号不强，覆盖率不高。但是目前对于其运营状况的研究还不是很多。因此，小组希望借此次“知行杯”的机会，对 i-Shanghai 的服务进行进一步调研，研

究其运营现状，调查上海市市民对其的满意程度，并在调查研究的基础上，对 i-Shanghai 今后的可持续发展提出可行性建议。本次暑期社会实践旨在通过调查 i-Shanghai 的覆盖率、流畅度、满意度等来了解其现状，通过分析上海市民出行人流来确定哪些地方需要设置、哪些地方需要加强设置，最终提出对 i-Shanghai 的可行性建议方案。

在确定了“上海市无线网络服务 i-Shanghai 的现状分析和上海建设智慧城市的探索”的主题后，小组在网上搜索了 i-Shanghai 的历史运营情况以及上海设置了 i-Shanghai 的地点。在进行了各个区的分类整理后，随机选取了几个 i-Shanghai 的地点进行实地考察，其中包括上海火车站、静安公园、瑞金医院、浦东图书馆、田子坊、新天地等 26 个调查点。同时，也从中选取了 14 个调查地点进行问卷调查，了解市民对 i-Shanghai 的认识与期望。问卷调查在用户比例、使用频繁程度、信号强度、流畅度、综合满意度和未使用过 i-Shanghai 的原因共 6 个方面进行信息收集。总的来说，市民们对 i-Shanghai 此项免费 Wi-Fi 服务基本满意，但也存在着一些问题。如大多数区域 i-Shanghai 的信号强度、流畅度不够高。如果能够提高 Wi-Fi 的速度及其稳定性，综合满意度也就自然会提高。此外，大多数接受应答者反应 i-Shanghai 服务的宣传力度不够大。不少人对 i-Shanghai 没有任何了解，并且所有调查地点都未设有免费 Wi-Fi 标志，因而大大减少了用户数。很多市民想使用该服务，却不知道如何连接、哪些地方可以使用。

对于 i-Shanghai 的这种现状，小组经过分析为上海无线网络建设提出了如下建议：在客流量大的地方增设 Wi-Fi，主要最佳覆盖区域已在

报告中写出；在已经增设 Wi-Fi 的位置加强信号和提高流畅度；以及最重要的引入商业盈利模式。团队一致认为，政府的资金支持在想要建立



更好的无线网络城市的目标面前显然是捉襟见肘的。i-Shanghai 可以效法 CMCC 和 CHINANET，在免费上网体验前插入 20-30 秒的广告，收取 50

## [心海拾贝]

i-Shanghai 是一个优秀的课题。能够和这样一群同样充满对求知的渴望，秉持着诚信和严肃态度进行研究的上财人一同走过最灿烂的盛夏，我感到非常幸运。六人经历从设计问卷的踌躇满志，到酷暑中走南闯北，再到一同钻研课题结论。作为其中的一员，能够在我们团队中发挥微茫的作用，仅这一点，我已感到幸运且骄傲。

——袁青

i-Shanghai 的暑期社会实践调查终于能够 OVER 了，这次活动我们走访了上海各处调查 i-Shanghai 的运营状况。我真心觉得上海市在建设“智慧城市”推动网络发展方面领先于其他城市很多。游客、市民可以在公共户外地方享受 Wi-Fi，真心赞一个！

——候晓慧

万每月的广告费，由于 i-Shanghai 覆盖面广，使用人数多，所以政府可以通过获取广告费而更好地投入到 i-Shanghai 的建设中。这样一来企业可以得到有效的宣传提高知名度，政府可以通过这个平台获得利益，更加有效地保障了无线网络的质量，实现双赢局面。

虽然 i-Shanghai 的发展现状存在不少的问题，但是由于其便民性和便捷性，相信 i-Shanghai 在未来一定可以有更加好的发展，服务更多的市民。

## [队员日志]

# 改变

——崔婉善

在这个炎热的七月，我同队友们第一次参加了社会实践活动。

社会实践活动一直是我们大学生投身社会、锻炼、学习的最佳契机之一。通过本次社会实践活动，一方面，我发现了很多自己的不足，锻炼了自己的能力，并积累经验；另一方面，我也学到了很多从课本上学不到的东西。

活动第一天，小团队六个人聚在一起，纷纷发表自己的意见，在经过一番讨论后制定出了我们的问卷。之后，怀揣着期待和热情，我们开始了将近两周的调查活动。作为一个行动队员，我一开始其实还有点担心。我一直认为自己不太会说话，平时也不喜欢主动跟陌生人打招呼，不免担心进行问卷调查的时候会被别人拒绝，给团队带来麻烦。直到走访第一天，我才发现自己的想法过于消极。虽然，刚开始我还真有点不自信，只是在旁边做笔记、拍拍照，而让队友去更多地跟市民进行交流。后



来，队友好像看出来我羞涩的一面，鼓励我去试一试，我也鼓起勇气开始跟应答者进行交流，结果发现事情比我想的简单多了。我发现，只要面带微笑，注视着对方的双眼，认真聆听别人说话，就几乎没有问题。虽然有时会被一些路人拒绝，但还是有很多市民热心地帮助我们完成了问卷调查。借此机会，我想再次向所有队友以及帮助我们的市民表示感谢，能够在这个团队献出我的一份力真的非常幸运。

## [心海拾贝]

上海市政府这两年在 i-Shanghai 无线网络建设上面下了不少的功夫，很多上海市热门游览景点以及人流聚集地都装有可以免费试用最近所推出的 i-Shanghai WiFi 点赞的同时，如果可以在更多的地方设置无线网络，保障流畅度，那就更加好啦！

——王丰

## I-SHANGHAI 陪伴着的温情一夏

——袁青

正式开始忙碌要算是定课题题目的那个时候，i-Shanghai 这个题目可以说是被众人一眼相中了，算得上是一见钟情。答辩的经历挺记忆犹新的，准备的时候稿子念得反复吸引了不少探寻的目光，傻傻地还换上了正装，承蒙老师高抬贵手，这个项目被批了。就这样，它成了我们六人小队今夏的心头肉。

暑期实践活动少不了的要数走访调研。i-Shanghai 的暑期实地调研期间我们一共走访了二十六个 i-Shanghai 已经覆盖的地点，横跨上海多个区，这是足以令我们骄傲的。六人小队先后去了上海火车站、上海长途汽车客运总站、静安公园、华东医院、市政大厦、瑞金医院、源深体育馆、市公安局出入境管理局、上海科技馆、世纪公园、大拇指广场、浦东图书馆、长海医院、东方体育中心、以及其他十二个地点。

你得脚踏实地地去感受太阳暴晒下水泥地的温度，你得面带童叟无欺的友善笑容递上一张张问卷，你得拎着手满世界飞跑去寻那一星半点的 i-Shanghai 信号……心理准备是做了，但总是架不住现实的残酷：屡屡被拒绝填写问卷，走上了岔路一去不回头，或是被突如其来的暴雨吓破了胆……这时你会想要放弃，唾弃自己缺乏经验，甚至想起有些队

一路有可爱的六个队员们以及热心的市民们，i-Shanghai 小分队走过来一点也不孤单。加上微博粉丝们和上财社会实践活动有关工作人员的帮助和支持，一路充满着活力和欢笑。这个夏日，我们有了共同的记忆，这个难忘的记忆将陪着我们一起走下去。

——崔婉善

伍足不出户就能完成的轻而易举。然后，就没有然后了，该走的地方继续走着，该兜的圈子照样绕着，就是没有选择那条所谓的捷径。

我想，这个世界上从来没有有什么捷径可走。事实也许有待印证我的想法吧。

在一切的源头，我们是一个团队，共同协作来完成这一课题。在这几日的征程中，印象很深的是我明明指了条错路，但是没有人责怪我，只是想着怎样尽快地赶到目的地，大家的目光一直向前，一致向前。在调研的路上，我们突然明白很多课堂上抽象的东西，比如合作，比如谦恭。我们像是突然褪去了浑身尖利的刺，变得能够容忍，能够担当。让我更为动容的是在这一路有很多帮助我们的各式各样的人，他们有的步履匆匆，却停下了脚步；有的甚至拿不出一部智能手机来连接 i-Shanghai，却与我们热情的攀谈；更多的则是默默的、温柔的注视和隐隐的鼓励。我们的目的地中有些比较难以进入的地方，比如市政大厦，记得保安大叔只是默许我们进入边上的监控房里坐坐，却让我有些感动。很多像这样的人，在自己不多的权限范围内却给了我们最多的关怀。



i-Shanghai 是上海市政府的新项目，可以挖掘的面也很多，大家的想法也很多，但是合起来就是一条：提出合理化建议，让上海的 i-Shanghai 更加有声有色。我们一直这样盼望着，并且希望越来越多的人能够知道 i-Shanghai，爱用 i-Shanghai，也更加爱上海。

