

共青团上海财经大学委员会简报

——2013年暑期社会实践简报专刊第四十九期

[编者按] 本次活动调研组选择了上海各类型社区的环境文化建设以及精神文化建设作为切入点，试图透过我们的调研考察，一窥上海城市居民的生活状态。调研组首先通过统计学方法随机抽样选出了位于不同区域的不同档次的小区，随后实地走访了位于市区的杨浦、虹口区以及位于郊区的金山、闵行。调研组发现现今环境文化建设以及精神文化建设正越来越受到政府和群众的重视，但仍然或多或少地存在器材缺少专人维护、中青年人群缺乏锻炼等问题。总的来说，目前上海城市居民的生活状态正在往健康环保的方向转变，但仍

[浮光掠影]

走访上海各式小区，探察文化发展情况

在对日程安排做了详实的计划并花两天时间，从上海四个区数千个小区中抽选选择了若干高中低档小区之后，调研组开始走访上海的小区。

第一天，调研组在杨浦区进行调研，首先前往武东社区，为社区的中小學生上了一堂主题为“低碳环保 你我共同行”的交流课。通过与负责人和小朋友们的交流，调研组成员发现如今低碳的生活方式已深入人心，中老年人们也越发重视锻炼。但与此同时，调研组也发现了许多问题，如青年白领普遍缺乏锻炼精神，社区中防财经类诈骗工作存在漏洞，社区周边食品安全仍有隐患等。

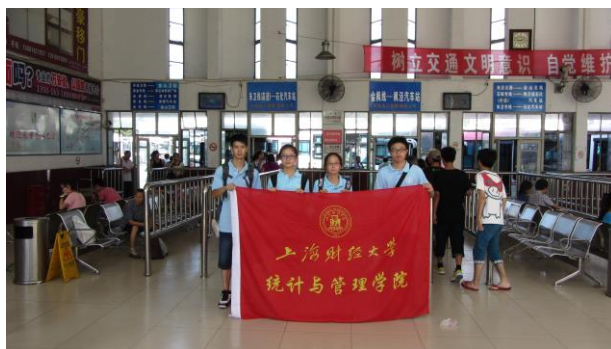
下一站调研组抵达了五角场街道政通路第一居委。在那里，调研组了解到该社区与武东社区相比占地面积有限，健身设施分散，居民老龄化，但社区气氛更活跃，锻炼的积极性更好。在访问中，调研组发现傍晚常有中老年人结伴在体育场的空地锻炼身体。而在预防诈骗这方面，居委负责人给调研组成员介绍了针对老年人诈骗案件的各种预防措施及实例。

之后，调研组抵达了蓝天小区，了解到了小区居民的年龄、健身设施的分布。调研组还采访了一位八十多岁的独居老奶奶并实地考察了小区的健身设施等。其间，调研组成员发现小区内仍存活动场地有限的缺陷。除此之外，调研组成员还了解了居委会为保护居民人身财产安全的措施等。

第二天调研组来到了相对偏远的金山区。经过两个小时车程后，调研组首先来到临东居委会办公室，居委会的文体副主任接待了调研组成员。她首先介绍了临源一村大致的情况，然后带调研组参观了居委会的几个活动室。接着，调研组前往了东林居委会，负责人重点向我们介绍了居委会2012年举办的“感动东林十大人物评选活动”，然后接受了小组的咨询。调研小组成员成功地得到了东林居委会下属两个社区的详细情况。

调研组成员又来到了山鑫居委会办公室，该居委会民政副主任接待了调研组。向我们展示了乒乓球、阅览室等活动室，简略地说明了居委会举办的一些活动

经过前两日的调查走访，调研组成员第三天选择了同为郊区的闵行。调研组首先来到了占地面积较大的万科城市花园。该小区负责人详细介绍了小区内部的各种设施以及小区居民的生活情况。离开万科城市花园后调研组成员们来到了佳宝新村，这里是典型的老式小区，各种硬件设施可以说较为匮乏。虽然这里的设施老旧贫乏，生活设施也并不方便，但调研组成员了解到这里的居委会为社区中的老年居民专门组织了定期体检等基础医疗保障措施。



下一站调研组来到了明泉公寓，在这里调研组成员向居委会了解了独栋公寓式小区的健身设施情况以及小区居民的日常锻炼情况。调研组成员发现这里存在着健身设施不足、临近旅游景点不便锻炼等问题。

[队员感想]

“社区一家亲”暑期社会实践小队外出行动画上了一个圆满句号，又或者是一个省略号。虽然调研结束了，但是我们的爱我们的志愿服务不会停下脚步，担起一份承诺，我们会无怨无悔地继续坚持下去。为上海社区文化建设贡献我们的力量。

—— 焦雅静

就像武东社区的陈阿姨说的那样，进社区可能不会让每个居民都受益，但总有一些人的生活因为我们的行动有了点小小的改变。这次的调研让我们更深入社区，让我们以后的公益推广更有针对性，能帮助到更多可爱的人们。

—— 夏丽超

调研组的队员首先前往玉田新春第四居委会。调研组成员采访了玉四居委会的负责人杨京海先生，了解到了小区硬件设施的些许情况以及一些社区医疗服务情况。但是杨先生却不肯多说，告诉调研组应前往曲阳街道办，那有专门的接待处接待调研人员。调研组因此前往曲阳街道办，却被保安人员告知根本没有这样的接待处，并且工作人员都正在开会，无法回答调研组的问题，调研组只好带着疑惑和不解离开了曲阳街道办。

而在欧阳街道董家宅居委会的调研则显得轻松了许多，该居委会党支部书记骆文利女士热情地接待了调研组。调研组在此详细地了解了居委会所辖社区的硬件设施情况，居民文体活动开展情况和老年人社团的组织情况以及居民所享受的医疗服务状况。在居委会工作人员的配合下，调研组在董家宅居委会得到了详实的资料，收集了居委会分发给居民的宣传手册等资料，高效地完成了虹口区的社区调查任务。



下午，调研组的成员来到了欧阳街道社区生活服务中心，在负责人的带领下详细了解了这个虹口区“十二五”规划的重点民生实事项目。调研组成员参观了中心的各种硬件设施，一一做了记录，并通过询问，掌握了中心对老人各种软件服务的一手资料。同时，负责人还向调研组介绍了其特色项目的详细情况。

调研组来到了上海市上海市闵行区莘庄镇社区文化活动中心，其负责人黄先生热情地接待了调研小组。调研小组了解到莘庄镇各个老年活动社团的活动情况。除了各式社团活动和图书馆健身房等硬件设施，成员们不仅从负责人处了解了该中心重点发展的国家级非物质文化遗产钩针编结坊，还从传承人金阿姨那里了解到了一些情况。

午后，调研小组来到了海市杨浦区五角场社区文化活动中心，相比于上海市闵行区莘庄镇社区文化活动中心，这里显得比较拥挤和老旧，负责人带领调研小组参观了这幢五层建筑，调研小组了解到这里的活动室较为紧俏，而中心更为重视社区学校的建设和党员服务中心的事务。

经过一天的走访与资料的采集，调研组掌握了郊区和市区社区文化活动的异同，了解到了较为详实的资料，深刻的认识到了不同地区环境文化以及精神文明建设过程中的问题和遇到的困难。在这次覆盖全面的走访之后，调研组仍与学校周边的多个社区的负责人保持联系，并准备在开学之后结合学院学生会资源，为社区儿童提供温暖进社区的后续公益活动。

我们的社区 我们的家

——夏丽超

一个承诺，一份坚持。我的付出，只为你的微笑。

尤记一年前，统计与管理学院在武东社区开展“喜迎十八大，红歌进社区”活动，一位参与活动的七十多岁的奶奶在活动结束之后握着我的手，告诉我们，她的老伴四个月之前离开了她，之后她就一直把自己关在家里不愿意出来，前段时间听说了我们的活



动，她第一次尝试着走出家门加入一个合唱团体，她说她整个人开始明朗起来。“以后记得常来。”她说完她的故事时眼睛红红的，看着令人无比心疼。“嗯，我们一定会的！”我说。这是一个承诺，我会实现它。这一次调研活动，实践队从前期的准备，到中期的实地走访，到最后的整理资料，都由心中那一盏点亮的明灯在指引着我们。我们怀揣着一个梦想，不断前行。

我们用随机抽样的方式选择了上海市四个区的十二个小区进行走访。我们发现不仅仅市区与郊区之前有差异，即使是一个区的不同小区之间的差异也很明显，这是由于小区居民的平均年龄、小区的建造年代以及小区所在的地理位置繁华不同等原因造成的。我们受到了社区居委会的热情欢迎，他们都是有爱心有奉献精神的社区工作者，都是力图把社区打造成为社区居民服务的好公民。在负责人们的引导下，我们参观了不同小区的健身设施器材、老年活动室、图书室等利于居民提高精神文化需求的设施。有了环境文化作为基础，才有精神文化的建立，前者是需要社区工作者付诸自己的努力，后者是需要这一个大家庭们共同的努力。

[队员感想]

通过八天的走访，我感到，为社区老人年轻态的服务不在于年龄，也不在于智商，一颗真诚地为老人着想的心才是王道。老人为子女孙辈服务了一辈子，到老时正是应该享受的时候，他们需要的不仅仅是家人的关怀挂念，还需要社区的服务和社会的便利。

——谯雅静

在实践中，我们见到了社会的真实一面，几天奔波所遇的情景回荡在脑海里，引发了我们对于校门外世界的思考。社会实践给了象牙塔中大学生接触社会的机会，而社区调研则更使我们对社会的毫末之处深入了解。

——夏丽超

本次调研令我印象最深的有两点。

其一，社区活动的辐射范围不够大。居委会里通常会有一些兴趣小组，如合唱团和舞蹈队，但是大多数情况下是一种内部娱乐的方式，也没有相关的社区内的展示表演；更多的情况下，是一些志同道合的朋友汇聚到一起。我们采访部分没有参与活动的社区居民时，他们给我们的反映却是这类兴趣小组和他们是没有什么关系的，只是一部分会跳舞会唱歌的人的活动，他们和居委会的人也不熟，所以也不会想到去主动参与。相比而言，小区里的健身器材使用频率更多一些，但是有些小区的这类器材不仅陈旧而且在数量上也难以满足居民的需求。我想，社区活动应该不仅仅是针对小群体的活动，更应该是面向所有小区居住者的活动，且更关键的是，要激发居民的参与度，使整个小区就像是一个大家庭，共同创造一种温馨、和谐、团结、互助的社区氛围。

其二，大学生进社区的志愿服务少。根据居委会工作人员的反映，我们了解到，一种情况是以前从未有大学生进社区提供志愿服务，原因有很多，可能是社区距离大学有一定距离，也有可能是，没有这样一种意识；另一种情况是，即使大学生进社区，也是在寒暑假到居委会来进行挂职锻炼，和我们所设想的目的相较甚远。我的想法是，大学生是一个具备扎实的专业知识且充满活力的群体，而社区建设正需要这样的人才。对于在校大学生而言，这着实是人生中一笔宝贵的财富，我们都知道，社区是一个小社会，大学生可以在这里为他人提供便利的同时增长了自己的人生经历，学会和各种各样的人接触，在各种各样的人身上获取自身的进步。



你们微笑了，我们的心里暖了。本次调研活动，让我们更全面地了解到社区文化建设中“供给”和“需求”之间的关系，也让我们更坚定了我们的初衷，即走进社区，牵手社区，爱在社区，用我们的青春怀抱这个“家”。

年轻是一种心态

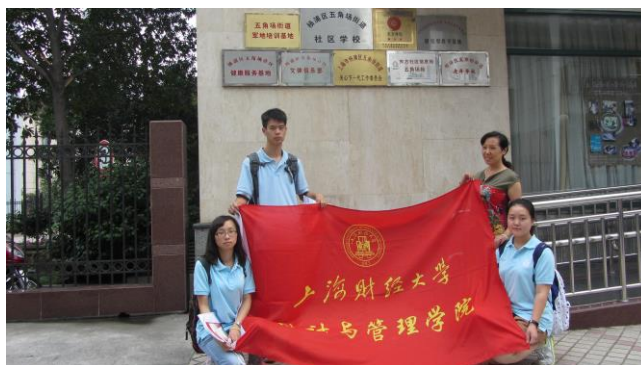
——**譙雅静**

曾经，曹操那句“老骥伏枥，志在千里”让我体味到了老年人壮志未酬的郁郁寡欢；曾经，《羡慕》里那对年迈的钢琴老师夫妇让我体味到了老年人优雅慢节奏的生活和病痛带来的无奈；曾经，我爷爷奶奶照顾我们孙辈的勤劳无私，让我体味到了老年人对家庭的担心。而如今当我深入到上海市各个社区实地调查，才真正明白了：年轻是一种心态。

为牛仔裤剪线头的老人：老旧的单元房对面有一个停放自行车的凉棚，里面的老人们手上拿着牛仔裤熟练地剪着线头，时不时闲聊几句，手上的动作却从未停下来。相熟的几人早晚会去附近的公园里锻炼身体，散散步。午后的阳光从凉棚的缝隙里洒下来，落在她们稀疏的银发上，我看到了一种年轻。

打游戏的老人：机房里有五六十台电脑，一对老年夫妇坐在微机教室的最前面，“我们报名参加的电脑培训要到下个月才开始，现在我们先来玩一玩”，老奶奶的电脑屏幕上植物大战僵尸第一版，两排向日葵已经全部种好，她正在挑选豌豆种起来。老爷爷很爽朗，“我就是看一看新闻，其他什么我也不会，慢慢学”。闪亮的电脑屏幕在他们脸上映出异样的光彩，鼠标的点击声敲打着我的心，我看到了一种年轻。

钩针编结传承人的金阿姨：其实金阿姨已经六十多岁了，但是奶奶这个称呼跟她完全不搭边。她用一只钩针和颜色各异的线飞速地给我们钩出来一朵漂亮的梅花。钩针编结的展览厅顶上装着华丽的水晶灯，柔黄色的灯光笼罩着复杂精美的编结艺术品，笼罩着金阿姨自豪的笑脸，我看到了一种年轻。



棋牌室里的老爷爷：这里的棋牌室只有围棋和象棋，空调温度打得很低，进去的时候老爷爷在打扫卫生。一屋的小桌子摆着各式各样的围棋棋局。爷爷紧张地搓着手说：“我们老头子也都是中午之后来的人比较多，小孩子都被送到那种专门的围棋班学去了。”他并不多话，说完便又开始躬身收拾那些散乱的小棋子。干瘦的双手稳稳地，一丝不苟，弯下的背影瘦瘦地，一动不动，我看到了一种年轻。

舞蹈房里的阿姨们：“我都73了，不再跳舞了，但我还是在管着这个舞蹈队”，“我们都是不同小区的，等到白天训练完了我们就回到小区去，晚上广场舞还要靠我们领舞呢。”她们一人一句，恍惚间我感觉自己才是老人，身在一群美丽青春的少女之间。接着，她们摇动扇子要为我们表演一番。从她们灵敏柔软的动作中，整齐黑亮的发髻中，我看不出岁月遗留的痕迹。而从她们由衷的笑容和娴熟的动作中，我看到了一种年轻。



年轻是一种心态，我们不可以选择年龄，却可以选择心态。短短的8天里，我们走访了十几个社区、两个社区文化活动中心，老人们大多选择了一种年轻态的生活方式。

可是我觉得，社区老年服务，不仅在于老年人自己，还在于政府的工作人员、社区的管理者和居委会的工作人员给老人们提供了多少可以年轻的机会和资本。老年人需要的不仅仅是家人的关怀挂念，还有社区的服务和社会的便利。

在这个逐渐趋于老龄化的社会，我看到，我希望，并且我相信，我们的政府会努力建设和完善硬件设施和软件服务，使得老有所养、老有所依、老有所年轻，在这片美丽的土地上建成一个个新型的年轻态的社区！