

共青团上海财经大学委员会简报

——2014 年暑期社会实践简报专刊第四期

[编者按]随着智能手机在全社会的普及，大学生手机用户族群悄然出现，大学生“手机人”族群化已然成为社会焦点之一。当下，智能手机在通讯、上网、聊天等方面的功能日渐完善，大学生对于手机的依赖性也越来越明显。本期简报所聚焦的这个团队围绕“大学生‘手机人’族群化”这一课题展开调研，通过问卷、采访和数据分析等途径研究“手机人”族群化的特点以及影响。通过这次实践，团队获益匪浅，本期简报就将他们的调研心得做一



【浮光掠影】

你是我身边的“手机人”吗？

2014 年 6 月 25 日起，由来自上海财经大学统计、工商、城管三个学院的 6 名成员组成的“知行杯”团队在上海高校展开调研。从“手机人”族群化这一现状出发，探究上海市大学生“手机人”族群化现象及其影响。



大学生“手机人”族群化现象已经成为了社会焦点之一。随着智能手机功能越来越强大，大学生对手机的依赖也日趋严重。在海量的应用市场面前，“微博控”、“折扣族”、“APP 达人”等大学生手机用户族群悄然出现，其各自的特点也越来越明显。但与此相对，对于大学生“手机人”族群化现象的研究却比较稀少，相关的调查数据更是匮乏。

基于以上所述，实践团队展开了调研。他们向复旦大学、上海财经大学、上海电力大学、上海外国语大学贤达经济人文学院、上海济光职业技术学院、上海医疗器械高等专科学校 6 所高校各随机发放 50 份纸质问卷，收集手机族群化现状的基本数据并进行整理与分析。由于本次调研的样本较多，高校的选取也较为科学，因此结果具有一定的代表性。在确定了进行调研的学校，并打印了纸质版的调查问卷后，团队开始了此次调研之旅。由于 2013 级的队员将在 7 月上旬参加军训，因此团队定于期末考试结束和军训开始前的间隙对距离上海财经大学较远的学校进行调研，而对复旦大学和上海财经大学学生的调研则于军训期间进行。除了实地调研，团队还及时在网上更新调查进展情况，及时总结反馈调研成果，对实践活动起到了很好的宣传作用。

这次调研之旅让每个成员都收获了很多。生活在象牙塔中的大学生每天接触的人和事基本相同，因此难免会缺乏社会经验，这是日后走出校门、步入社会的一大障碍。而社会实践让大学生接触到形形色色的人和事，缩短了学校与社会的距离，为他们今后走向社会奠定基础。在调研过程中，团队遇到了很多困难。如在发放问卷时，遇到拒接问卷的人就十分尴尬，总觉得是自己表现不够好，不免有些丧气。但即使如此，团队成员依旧面带微笑地继续寻找下一个被访者。这次短暂的调研之旅，同样也是队员们对人世百态的体验之旅。

其次，这次调研之旅也让团队成员学会了很多与调研相关的知识，提高了他们问卷设计、问卷发放、数据统计及分析的能力。队员们意识到，开展一次调研是一个很复杂的过程：问卷的设计需要将问卷设置得既简单明了，又能收集到需要的数据；在问卷发放过程中要有好的心态，微笑待人，保持耐心；问卷的统计和分析可借助统计软件进行，为后来的深入研究打下坚实基础。

这次的暑期社会实践活动也进一步让队员认识到了团队合作的重要性。队员们在问卷发放过程中

的互帮互助充分展示了团队精神。没有队友的支持，再怎么精细的计划也是无法实现的，这次调研活动的成功进行，首先应归功于所有人的精诚合作。

总而言之，本次社会实践活动让全体队员都收获了很多。感谢不辞劳苦的队员们，感谢配合团队调研的同学们，也感谢支持鼓励团队实践的老师们。

[队员日志]

实践出真知

——杨澜

大学的第二个暑假就这样悄悄地来临，我一直认为大学应该是一个充满激情与活力、富于挑战和创新的地方，为了让我的大学生生活绚丽多彩，我将人生中第一次社会实践活动献给了大二的暑假。这次实践让我体会到与人沟通的艰难，也让我意识到团队合作的重要性。

我们社会实践团队于 2014 年 6 月 25 日至 7 月 4 日在上海市 6 所高校进行调研活动。我们调研的主题为“上海市大学生‘手机人’族群化现象”，因此我们从上海市的一本、二本、三本高校中各抽取了两所高校进行实地调研。

此次调研过程中最让我印象深刻就是发问卷的过程。进入一所高校，选择哪个地点分发问卷就是一个问题，难道真的像逛街时路边的兼职人员一样随便找条马路就可以了吗？这当然是不可行的。于是，我们摸索了几次发现根据每个学校的特殊情况，可以选择自习室、餐厅、宿舍等一个或几个地点来发放问卷，这些地方人流密集而且做起问卷来也很方便。

[心海拾贝]

“知行杯”让我受益匪浅。尽管过程艰辛，时间紧迫，但正是在这样的情况下，整个过程更加令人难忘，收获也显得尤其丰富。在发放问卷的过程中，我们提高了沟通能力；在统计分析数据的过程中，我们运用并巩固了统计学专业知识；在团队合作的过程中，我们增强了友谊。最重要的是我们坚定了信念：知难而进，勇于拼搏。

——吴婷婷

这次“知行杯”的过程让我充分体会到了在校大学生进行社会实践的重要性。短暂的调研过程，也是我们对人世百态的体验之旅。碰到的形形色色的人和事不但锻炼了我们的沟通交流能力，也让我们感受到学校与社会的距离。期间，我们也学到了许多同调研相关的专业知识，提高了团队协作的意识。这些都让我觉得不虚此行。

——潘辰

此外，实地调研过程中与人沟通也是一大挑战。如果被访者很和善，我们心里会暗自庆幸一番，但若是遇到比较冷淡的甚至拒接问卷的就十分尴尬，总觉得是自己表现不够好，不能够博得被访者的信任。当每个人发放了几十份问卷后我们才知道，别人的冷脸跟自己又有什么



关系，我们要做的只是面带微笑地继续寻找下一个被访者。

本次社会实践活动让我获益良多：首先，无论做什么，事先永远不要低估这件事情的难度，只有实践才能出真知，很多事情真的不是你想的那么容易；再者是凡事预则立，不预则废。做任何一件事前都要做好充分准备，考虑到每一个细节，毕竟细节决定成

败；最后一点也是最重要的一点——勇敢地迈出第一步。本杰明曾说过，“行动也许不一定会带来快乐，但是没有行动就绝没有快乐”。人天生会对未知的事情有所恐惧，但是如果不迈出这一步，不去尝试，我们就只能活在恐惧中了。在大学这个理应奋飞的年代，我们就应该趁着青春努力飞翔，用实践检验真知，让青春无悔。

这次暑期社会实践活动让我学到了很多，积累了宝贵的经验。在不断完善问卷的过程中，我学到了很多问卷设计的技巧，这些对于我下一学年的工作有很大的帮助。发放问卷过程中，我们遇见了形形色色的人，在与陌生人的交流中体验了人生百态。这段经历为我们以后进入社会提供了宝贵的经验。

——田璟煜

很感激能有这样一个机会来锻炼自己。问卷调查过程中，有些同学欣然接受，使我收到激励。而有些同学会委婉地拒绝我们，虽然心里会有些难过和失落，但是我们队员之间却也互相鼓励着不灰心，继续寻找新的同学。在这个过程中，我感受到了被理解的快乐，也锻炼了承受挫折的能力，收获良多。

——陈欣

知行合一 体验生活

‘ ‘ 周远馨

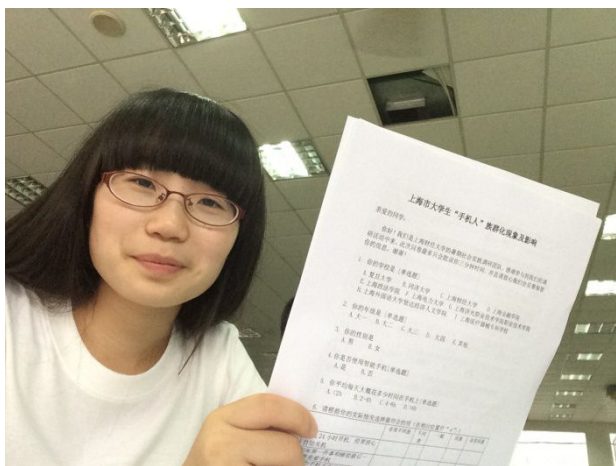
5 月份得知知行杯活动开始报名后，我们小组成员就开始了紧锣密鼓的布置，我们讨论并确定了参赛主题，根据实际情况制定了工作行程。

“手机人族群化”这个主题是我们小组成员一致决定通过的。通过对这个问题的研究，我们不仅能够了解大学生使用手机的功能分布情况，

而且更能了解到手机对当代大学生的影响。

确定主题之后，我们开始了调查问卷和访谈稿的设计。为了避免填问卷的同学感到枯燥，我们采取了多种问题形式，如量表题、排序题、多选题等，并适当控制了问卷长度，让同学们愉快完成问卷的同时，获得我们需要的研究数据。在预算中，我们也特别考虑到组员们的通讯费、交通费以及分发问卷时的小礼物。缜密的前期准备为后期实践的开展打下了坚实基础，成为我们顺利完成实践的奠基石。

在之后问卷分发的过程中，我切实地感受到了此次暑假实践活动的真谛。我们平常的生活大多没有机会去了解和体验社会，而通过这次实践，我们接触了许多不同的人、不同的事。我不仅学会了耐心处事、微笑待人，也锻炼了自己的勇气，更加敢于表达自己。在分发问卷的过程中，有的同学欣然同意填写，有的同学委婉地拒绝了我们的请求，也有少部分同学采取漠然对待的态度。但无论如何，我都很感谢他们丰富了我的实践经历。与此同时，我还切身体会到了团队凝聚力的强大作用。我们计划的每个学校 50 份问卷对一个组员来说是个不小的数字，但我们 6 个人团结在一起，这个问题便也就



引刃而解了。每到一个学校，我们就分散开来，确定好自己分发问卷的范围，避免重复，这样既提高了效率，又提高了质量。在问卷发放阶段结束后，我们也不再诉诸繁杂的人工统计，而是利用科学的统计软件得出最终的统计结果。

很感谢上海市团委给了我们这样一个体验实践的机会，不仅丰富了我的生活经历，而且教会我如何周密思考、耐心待事、微笑待人。我相信，这些一定

会为我未来的生活带来许多益处以及改变。

