

共青团上海财经大学委员会简报

——2013 年暑期社会实践简报专刊第三十五期

[编者按] 在上海，随着公交“一卡通”各方面技术的成熟，“一卡通”用途的增多也带来了遗失风险的增加，实行实名制的趋势已经显露出来。上海财经大学国际工商管理学院“魔都 77 小分队”就以“关于推行上海市公交‘一卡通’实名制可行性方案的调研”为主题，开展了一系列的调研。

[浮光掠影]

手中一张卡 生活一点滴

上海财经大学国际工商管理学院“魔都 77 小分队”的研究课题是“关于推行上海市公交‘一卡通’实名制可行性方案的调研”。7 月起，小组正式展开了调研活动。

这个研究课题与人们的日常生活息息相关。众所周知，公交“一卡通”的使用给人们的出行带来了极大的便利。“一卡通”的使用者们不用随身携带大量乘车所需的零钱，也不用排着长队购票。然而，由于没有实名制，当“一卡通”不慎遗失时，卡内的余额将无法追回，给其原主带来经济损失；由于没有实名制，“一卡通”无法与银行卡挂钩进行网上充值，无形中增加了其使用者的时间付出。小组将通过调查研究，向大家展示公交“一卡通”实名制所带来的好处，并证明推广“一卡通”实名制的可行性，从而推动公交“一卡通”实名制的实行。小组希望通过这个项目，让公交“一卡通”给其使用者带来更大的便利，同时也更加有利于有关部门对其使用的监管，以求给人们的日常生活带来更大的便利。

第一步是设计调查问卷。这是确定调研课题之后小组成员们的首次聚会讨论。大家围绕着调研目的，设计出了一道道问题，力求问题简单易懂，切中主题，不浪费参与者的时间。经过层层筛选后，小组留下了十道最符合要求的问题，并且按照由浅及深的顺序进行编排，在电脑排版时还特地打上了上海财经大学的水印。

[心海拾贝]

在派发调查问卷的过程中，乘客们的热心让我很受感动：他们很认真地勾选每一道题，有时还会和身边的同伴讨论几句；有的乘客则大方地和我们分享自己的看法，对我们的后期调查很有帮助；碰到的几位外国朋友虽然没法参与问卷调查，却也对我们的活动表现出极大的兴趣；一些大妈大爷们看我们抱着问卷在摇晃的车厢里行走，关切地提醒我们小心点……这些温暖让我们对接下来的调研活动充满了信心！

——黄婕戴蓝

这次暑假实践活动收获颇丰。地铁上的人们来自各行各业，通过与他们进行的简短交流，我更加深刻地了解了此次实践调研的主题——关于公交“一卡通”实名制的必要性，同时也了解了他们各自不同的生活和思想。让我深刻意识到作为一个社会人的责任和使命！

——王亚彬

第二步是实地调查。由于假期时间安排问题，实际参与实地调查的同学只有4人。考虑到工作日行人比较匆忙，夏日的公交车站酷暑难耐，行人可能没有时间或不愿参与调查问卷，小组把调研时间选在了双休日，主要调研地点是地铁车厢和地铁站台候车处。由于地理因素，小组把地铁十号线作为主要阵地，以江湾体育场作为首发站。

上午九点，小组成员们在江湾体育场站集合。为了有团队整体感，也为了让参与者更信任我们活动的目的，大家都穿着印有上海财经大学logo的队服进行调研活动，从最后一节车厢上车，并以车厢为单位，向有空闲的乘客介绍活动内容，分发调查问卷。大多数的乘客十分热心，很支持本次活动，愿意拨出时间填写调查问卷。有的乘客还在填写过程中和大家讨论这个方案的可行性，大方地提出了很多自己的观点，让大家受益匪浅。一些没有“一卡通”的朋友们在听了组员的介绍后，也表达了自己的一些看法，对调研有很大的帮助。虽然也碰到过由于一位乘客不愿配合，导致其后的好几位乘客都不愿配合的情况，但这并没有影响小组调研的热情和整个活动的效率。最让大家印象深刻的是在发放问卷的过程中碰到的几位国际友人。虽然他们没有办法参与问卷调查，但却对本次活动表现出了极大的兴趣，在听了简单英文介绍后，更是表示了自己的支持。他们的兴趣和支持让大家倍受鼓舞！



整个实地调查一直持续到下午四点。当大家拿到了所需的样本容量后，乘十号线再次回到了本次活动起点站——江湾体育场站，结束了一天的调研活动。

可以预见，作为城市通卡的一部分，“一卡通”的适用范围将会越来越多，而不仅仅限于交通及其边缘产业。而不同的商家可以通过数据化的实名制支付，采集到客户群体的年龄段、喜好兴趣等数据，长期使用后，积累的数据可为商家，社会提供更好的资源配置方案。同时，身为消费者的我们，也能随着信息保密技术的不断强化，更好地享受实名制带来的好处。

马大哈的地铁漂流记

——沈林弘

这次我们的暑假实践主题是围绕上海交通“一卡通”是否该实名制这一问题展开的。对于丢过交通卡的我来说是希望“一卡通”能够实名制，并更希望交通卡能与其他卡合并而具有更多的使用功能，比如跟红利卡合并使其可以在便利店买东西，这样出门钱包里可以少塞几张卡。



这天，我们早早出发，在地铁站集合。组长交代了行程计划后，一个个都捧了一沓关于上海公交卡是否该实名制的问卷，开始在地铁上对经常乘坐地铁的乘客进行了问卷调查。为了方便进行调查和节省填写问卷的时间，问卷上设计了10个左右的问题。事先跟乘客说只需1分钟时间，他们也是相当配合地填写起来。于是我们从地铁的第一节车厢发到最后一节车厢，再换上另一辆，随着地铁的运行而摇摇晃晃地穿梭在一节节车厢之间。我想那一天碰巧乘坐那班车又碰巧遇上发问卷的我们的乘客大概都对那蓝色的统一服装有些印象。

但也并非所有乘客都是配合的，有些懒怠于填写，慢慢地我们也都发现了一个规律：若是坐在这排座位的一个人不太愿意填写，之后这排座位上的乘客都不太情愿。不过有时候，对面那排会有乘客说，“给我一张，我来填”，于是一下子那边就热闹起来了，多数都伸手来要一张调查问卷埋头填起来。有些乘客一开始不肯填，看着周围的人都低头填写，也要来一张填填自己的想法。我想这大概也是一种特色——跟风。倘若我是被发调查问卷的人，大抵也会瞧瞧左右，再下决定。还有少数乘客反映说，他们其实是来上海旅游的，但他们很希望自己家那边交通卡实名制，所以填了一张。当天我们换乘了好几班车，保证了当天被调查的对象的流动性。总的来说，一天下来我们收获颇多。

对于调查问题的填写，发现丢过交通卡的人数不多，大概其中多数是像我这样记不得东西放哪儿的马大哈。对于最后一个赞不赞成交通卡实名制的问题，也并没有绝对的倾倒向赞成或不赞成的趋向。不过的确，对于我个人来说实名后会有许多便利，但若是真准备推行交通卡实名制，实行起来不一定会有想象中那么便利，应该还有许多无法从问卷中知道的难处。所以，这一问题还是有待商榷。

学做社会人

——王亚彬

炎炎酷暑，正值 40 度的高温，早上 8 点我和队员们奔赴上海 10 号线地铁站，拉开了此次实践活动的序幕。我们本次活动的目的是调研关于交通卡实名制的大众意向。

如今，交通卡已经成为了上海市民出行的必需品，其省去了上班上学族们购票的麻烦，节约时间并携带方便。其公交、地铁、出租车一票通的性质深得市民的喜爱。但是由于交通卡并未实行实名制，许多人在遗失之后便无处可寻。尤其当交通卡内还有较多的钱时，丢失交通卡给遗失的人们带来了许多不便。于是，我们把目标人群定为广大市民。



趁着上班族们的早高峰，我们一行几人统一着装，拿出事先准备好的调查问卷，在地铁上分发。乘客们大部分都接受了我们的调查问卷并认真填写。有上班的白领、参加补习的学生、出门逛街的时尚青年以及年过花甲的老人等等。特别当我们问及一位现在在上海工作的日本友人时，队员们耐心地用英文说明了我们此次活动的目的，外国友人听后，非常支持我们的活动。虽然他作为外籍友人，但常在上海工作，交通卡对于他是必不可少的。他也表示十分赞成交通卡实名制，这样可以避免很多不必要的损失。

[心海拾贝]

夏日的上海，地铁里也不失为一个避暑的好地方。但我们不是偷闲避暑，而是卯足了劲儿在地铁上认真地分发这调查问卷。乘客们在舒适凉爽的环境下也都颇为耐心地配合填写，时而还与我们聊聊天，发表自己意见和建议。在凉爽的地铁里，我们度过了有趣而充实的一天。

——沈林弘

身为队长的我，在这次实践活动中收获的不仅仅只是活动本身带来的体会，还有更多关于团队凝聚力的体悟。如何让一个团队处于良好的氛围并且高效运转，是身为一个 leader 必须要思考的问题。对于这样的暑期社会实践，希望学校可以加大投入力度，让更多的财大子从中学会更多东西，同时也为社会做更多有益的事情。

——邓锐

印象深刻的还有一位中年男子，他告诉我们他从事销售，经常需要奔波于上海的各个地方，正是由于经常奔波，交通卡对他来说十分重要，而他已经丢失了十几张交通卡，这为他出行带来了许多不便。他迫切地希望我们的提议能成为现实，并对我们的活动表示出了极大的关心和支持。

当然，也有对我们提议持反对态度的，一位年过 70 的老爷爷，他拿出老花镜一字一句认真地阅读着我们的调研问卷。当看到我们的议题后，他告诉我们，他在上海生活了 70 多年，交通卡从未丢失过，所以对他这种年纪的人来说，方便更为重要，交通卡如果实名制反而产生了很多的不便利，比如增加了购买的程序。由于交通卡与银行卡的性质并不相同，如果遗失，卡里只要不充值太多的钱也不需要再去找回。同时他也提到，年轻的时候家里没有条件让他读大学，他一直向往大学生活，并告诫我们年轻人一定要好好珍惜时光。

之后，我们采访了很多来自各行各业、不同年龄层次的人群，也得到了他们独特的见解、忠恳的意见和建议。虽然一天下来，在车厢里奔波得口干舌燥，但是看着手里厚厚一叠被认真填写过的问卷，想到从热心乘客那里得到的宝贵意见，我们觉得一切的努力都是值得的。

实践活动结束，虽然也会有人因为各种原因拒绝填问卷，也会有一些人无视我们，但大部分市民让我深切感受到了社会人们的热心。社会实践，并不只是为接触社会与社会交流，还可以通过与社会接触，了解不同的人们的生活，并从他们身上发现并学习一些在教室里难以得到东西，从而改变自己，让自己成为更有责任感的社会人，这就是此次社会实践给我带来的最深感悟。

