

共青团上海财经大学委员会简报

——2013年暑期社会实践简报专刊第五期

[编者按] 作为新时代的一员，我们多多少少都接触过网络购物和快递服务。在这个暑假，经济学院的暑期社会实践队伍针对“快递公司，电商及消费者三方”进行专题调研，对电商快速发展下的快递行业展开了探索与分析。

经过诸多困难，终于到达了
第一站——淘宝网商创业园

到达了此行
最后一站——无锡网商园

2013.6.27

2013.6.28

2013.6.29

2013.6.29

顺利到达了
第二站——常熟网商园

结束本次社会实践活动
返回上海

[浮光掠影]

雨中快递

2013年6月27日，经济学院ERC暑期实践团队来到苏州网商园，开始了调研活动。

此次暑期社会实践活动，小组以“快递公司、电商及消费者三方基础上的快递行业调查分析”为主题，调查走访了苏州、常熟与无锡三个城市的网商创业园，并且向上海市内的群众发放了相关问卷。经过走访与调查，获得了许多第一手数据，非常有利于此次课题分析与研究。希望这次研究能为快递、电商与消费者三方的结合发展提供可行性建议。

在江苏的异地走访为期三天。第一天团队乘动车由上海前往苏州，由于前期准备工作没能完善，实践的开端并不十分顺利。本应坐车到达苏州站，但是我们到达的是较远的苏州北站。经过多次公交换乘，以及在雨中携带行李步行约两个小时，终于抵达了首个目的地——淘宝网商创业园。

淘宝网商创业园是一种新型的仓储配送一体化基地。在创业园中，不少电商就将办公与仓库合二为一。同时创业园内或附近有多家快递公司提供直接服务，能为电商节省许多仓储与配送费用，节约了成本。在那里大家走访了多家淘宝网商，与经营者进行了面对面的交谈，不仅获得了第一手数据，还了解到了卖家关于快递行业的直观感受。同时团队在网商园里与快递公司的员工进行了交流与沟通，对快递行业有了新的认识，这有利于大家分析当前低成本竞争的现状 & 未来趋势，并发现快递员与消费者之间的矛盾问题及探索其解决方案。



经过第一天疲惫地赶路之后，终于到达了旅馆休息。总结第一天的经验与不足，大家发现因为路程上的准备工作不充足而浪费了很多时间与精力，于是当晚即对之后两天的路程安



排又进行了仔细地研究，确保之后的行程中能提高效率。另一点遗憾是，由于对于该创业园的期望过高，而事实上并没能得到所期待的数据

[心海拾贝]

本次社会实践中，本小组奔赴江苏省内的三个地区，与网商园里的负责人进行了沟通，并且取得了第一手数据资料。随后又在上海市内发放调查问卷。暑假的社会实践活动已经结束了，但社会实践给我们带来的巨大影响却远没有结束。它使我们走出校园，走出课堂，走向社会，走上了理论与实践相结合的道路，走到社会的大课堂上去见识世面、施展才华，受益匪浅。

——李国民

盼望着，盼望着，为期3天的异地暑期实践终于到来了。为了保证暑期实践能够顺利进行，每个人都付出了很多。每一天，我们穿梭在陌生的城市街道，摇摆拥挤的公交车上，游走在各种面孔的人群中。终于明白只有真正置身其中，才能明白其中过程之艰辛，成果之不易。

——陆雯婷

数量。针对这个问题，组长与大家进行了讨论，重新研究了课题的分析方向。

第二天上午团队乘坐大巴车来到了常熟市，由于准备工作做得十分充分，很快便来到了此行的第二站——常熟网商创业园。在这个创业园中，几乎所有电商都是仓配一体化的经营模式。队员们向所有电商分发了调查问卷，获得了较多的数据与资料。由于创业园内的工作人员都十分配合，调查过程十分顺利，很快便结束了在常熟的调查。下午便乘车前往第三站——无锡。第三天上午团队赶往了无锡网上创业园，很遗憾的是这个创业园并没有达到预想的规模，于是团队在预定之前结束了最后一站的调查，于下午乘坐高铁回到了上海，结束了此次暑期实践的网商创业园调查部分。

回到学校后，小组成员抓紧时间修改了消费者问卷，并在课余时间走访了上海市内的一些地区，进行了消费者的调查。通过对消费者的调查，大家得到了消费者对于快递服务的直观感受，利于建立快递满意度的评价体系，能够分析快递公司现有优势及潜在战略，可以为企业了解需求及改进信息提供一定参考价值。

通过电商与消费者关于快递的调查，希望能够分析快递公司服务缺陷和竞争优势，探寻电子商务与快递市场的新格局，实现快递业与电子商务的双赢，同时也为消费者提供更好的消费体验，尽量做到三方效用最大化。此次社会实践不仅让团队走出校园、走向社会，了解到了社会生活的不易，也获得了许多专业方面的知识，受益匪浅。



[队员日志]

以合作突破阻碍，以实践获得真知

——章媛霞

这次社会实践我们组主要走访了苏南无锡、常熟、苏州三地的网上创业园，同时也围绕快递服务行业，对上海市内的广大消费者人群进行调查。返校后我们立即利用所得到的大量数据资料进行总结、分析，得到了可靠的结论，为快递服务的发展提供了可借鉴的意见和建议。

6月27日上午六点，我们一行六人从学校国定大门出发，开始了为期三天的创业园走访之旅。刚到达苏州，缺乏社会经验的我们就遇到了第一个问题。由于准备不充分，我们坐动车到了苏州北站，而网商创业园的地理位置恰巧在苏州南边。站在距离目的地几十公里的北站上，我们一时乱了分寸，不知道应该怎么继续我们的调查。但是我们并没有放弃，经历了无数次碰壁以后，我们在组长的

带领下顺利坐上了正确开往网上创业园的公交车。同时，我们也成功联系到了苏州网上创业园的负责人。中午十一点左右我们终于到达了通源路。然而天公不作美，竟然劈里啪啦下起了暴雨。我们一行人拖着行李开始在通源路上寻找网上创业园。可是那条路上的门牌并不是按顺序排的，在雨中走了快两个钟头终于到达了目的地。浑身湿透的我们狼狈地站在网上创业园门口，但是心里却无比欣喜！终于找到了！成功在呐喊着。这时候更多的是一种成就感和满足感，之前的心酸早已不再。找到了负责人后，我们立即对网商进行了调查，得到了一些可靠的数据。然而，由于创业园发展不完全，里面电商数不多，得到的数据也没有设想中的多。拿到数据后，我们离开了创业园，马不停蹄地回到旅馆整理数据。一天的调查过去了，我们有很多需要反思和改进的地方。主要有以下几点：没有做好充分的准备，导致路线出错，浪费了许多不必要的时间和精力；对访问对象的估计有误，过高地预测了网上创业园的发展和内部网商数量，导致得到的数据资料没有预想中的多；问卷处理不得当，有许多问题并不恰当且问卷涉及面也不全面充分。针对以上问题，我们小组六人在旅馆整理数据的同时也对我们的实践方案及时做出了调整，为接下来实践的顺利进行调整了方向。

在第一天实践经验积累的基础上，我们第二天顺利地到达了常熟创业园。在这个创业园中，几乎所有电商都是仓配一体化的经营模式。我们对所有电商分发了调查问卷，获得了较多的数据与资料。由于创业园内的工作人员十分配合，调查过程十分顺利，很快我们便结束了在常熟的调查，立即赶往无锡，希望能在无锡得到更多的数据。途中常熟混乱的治安也让我们大吃一惊。由于经费有限，秉承着节俭原则的我们险上了贼船，还好及时逃出，离开常熟赶往下一站。

下午我们便到达了无锡。在无锡的调查过程还算顺利，拿到数据后我们便起程回校了。

另外我们利用课余时间还在上海市发放了消费者问卷，收集到了大量数据。

通过这次实践，我们真的学到了很多书本里没有的知识，不仅开阔了眼见，而且锻炼了能力。感谢学校为我们提供这样宝贵的机会，为我们提供了这样一个锻炼自己的平台，让我们能够发展自己，完善自己。

[心海拾贝]

通过这次社会实践，我们一组六个人经历了很多困难，也通过合作和努力克服了实践中所遇到的重重障碍。我们共走访了无锡、苏州、常熟等三地，采访了各自的网上创业园，了解了它们的现状和其发展趋向，用收集到的数据再进行后续的分析。这次实践真的让我们成长了许多。同时也让我们学到了许多在校园里面学不到的东西。

——章媛霞

通过这次社会实践，我主要有三点收获：第一，体会到了调研工作的艰辛，对明年调研部的工作有了新的认识，感觉需要肩负起重要的责任；其次，了解了快递行业的发展现状，初步学会分析一个行业的结构和发展前景，为日后的其他经济学实证研究积累了宝贵的经验教训；最后，锻炼了独立生活和团队合作能力，在人际交往上学会了许多技巧。

——夏博潇

在现实中做梦

——陆雯婷

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

一段难忘的旅程似乎总要有那么一个不尽如人意的开头做陪衬。6月27日早上的那场瓢泼大雨，灰蒙蒙地拉开了我们暑期实践的序幕。这场雨从上海追随着我们，直到苏州也不曾罢休。一场雨，2袋行李，6个人，6把伞，便组成了实践之旅的小小剪影。

苏州城郊的那条淌着雨水的通园路似是没有尽头。在前往网商创业园的路上，由于信息不对称，我们提前2站下了公交车，在门牌号毫无规律可寻的通园路上，寻找着，无奈着，失望着，复又重新振作着。在无法依靠导航软件精确定位到门牌号时，唯耐心与坚持是不二法门。

兜兜转转，终于找到了创业园。联系人苏老师非常热情的接待了我们，并向我们详细地介绍了网商创业园的运作模式。在他的带领下，我们以发放问卷的形式收集了各网商负责人对他们所选择的快递服务的看法。网商负责人们起初并不十分配合，经过多番斡旋，他们才终于松口，并要求我们保证对他们的信息进行严格保密。在与他们交流的过程中，我们发现很多东西只有通过深入的调查才能有深刻的理解。看来，为了一两个数据，还真少不了不达目的誓不罢休的英勇气概啊。

接下来的两天，在常熟和无锡的网商创业园的调研模式与苏州的大体相同。非常幸运，我们与每个计划调研的创业园都取得了联系，并且在联系人的介绍下，我们能够顺利地走进创业园区进行调研。不过实践过程中难免遇到阻碍。起初，有的网商不愿意向我们透露过多的信息，或许是出于个人原因，亦或是担心我们在为他们的竞争对手服务。这是除了来自自然的无可抗拒的挑战——大雨之外，整个实践过程中遇到的最大阻力。面对着那些淡漠的脸色，我们也能理解他们的顾虑。我们向他们一再阐述我们的调研目的，希望得到他们的理解与支持。

一路上，尽管人生地不熟，尽管毫无实践经验，尽管困难重重，但是靠着队友间的相知相助，我们还是顺利地完成了暑期实践。那些旅途中的欢声笑语，那些疲惫时的轻声问候，那些见解不同的求同存异……都是鼓励我们继续前进的动力。暑期实践，为我们搭起了通向社会的桥梁，让我们在学习中实践，在实践中学习。它同时也是一个梦，这个梦需要无数有想法的年轻人前仆后继。我们也许不成熟、没经验，但是哪个成功的团队没有卑微的第一次？嘲笑不如鼓励，旁观不如参与。做个梦，不必在乎清醒与否。