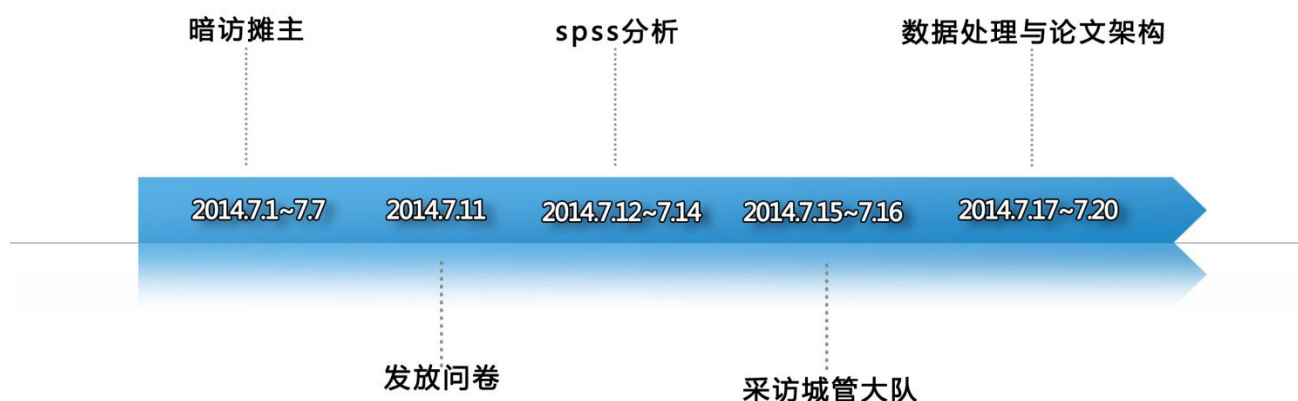


共青团上海财经大学委员会简报

——2014 年暑期社会实践简报专刊第十四期

[编者按] 无证摊贩作为一个特殊的群体，早已成为现代城市生活不可分割的一部分。但他们在方便市民生活的同时，也给城市管理带来许多困扰。全国各地的政府有关部门都采取了相应措施改善流动摊贩经营对城市市容的影响。据此，上海财经大学武川路无证摊贩调研团队针对黑暗料理经营现状及市场需求展开探究，旨在提出有效可行的建议在满足大学生需求的同时，改善无证摊贩的运营。炎炎夏日，却抵挡不住团队的热情似火，本期简报就聚焦他们的实践心得，展示他们的调研之旅。



【浮光掠影】

行动于酷暑 实践于社会

2014 年夏天，九位来自上海财经大学不同专业不同年级的学生一起组队进行了主题为“对武川路流动摊贩经营现状及市场需求的分析”的社会调研。无证商贩问题一直困扰着市容管理和卫生单位。大学作为一个消费者集中地区，吸引了很多无证商贩的集中，武川路一直以来就是一个极具代表性的无证商贩集中地。实践团队希望通过对武川路设摊商品

(通常称“黑暗料理”)需求的调研为该地区的市容管理提出建议和改进方法,从而比较和影射其他类似的无证商贩集中地区。



【初涉·通过采访了解无证摊贩问题现状】

在上海天气最热的那几天,小组内三位成员按计划开始了对市政管理部门的采访。因为本课题隶属于市绿化局,所以团队最初希望从市环境绿化局方面

找到负责人进行采访。可是由于学校领导已经放假,不能开出介绍信,而相关部门的采访又需要经过非常繁冗的手续,因此在电话预约市环境绿化局失败后,团队改变了采访对象。7月15日下午,团队一行分别前往杨浦区城市管理行政执法局执法大队五角场中队及五角场镇中队进行现场预约采访。幸运的是,执法人员非常容易接触,并且为团队的课题提供了极大的帮助。五角场镇中队指导员指出,武川路的无证摊贩之所以存在,很大程度上是由于大学生消费者极多,这样就导致了取缔工作很难进行。城管执法队非常希望得到学校方面的配合,这样能够大大减少城管执法队的执法难度。

【深入·通过暗访了解无证摊贩的苦衷】

除了采访执法队,两名队员还对无证摊贩进行了暗访。团队考虑到各位无证摊贩主可能比较敏感,不太愿意与外界接触。因此,两名队员作为普通大学生与他们进行交流。

暗访活动开始之前,两位队员既紧张又期待,互相配合演练了一次。等到人流量渐少后,他们便开始行动。一人进行询问,另一个人假装玩手机进行录音。为了应对意外情况,队长赖正宇则在远处进行监控。

[心海拾贝]

由于质量和用料安全等问题,我平时一般不吃黑暗料理。通过本次社会实践活动,我对黑暗料理有了不一样的认识。对同学们来说,黑暗料理是必不可少的一种存在。正是因为这样,改进黑料的现状才显得更有意义。

——申传洁

这次的社会实践对我来说是个难得的经历。我们九个来自不同专业不同年级的伙伴一起合作完成一项调研,在共同讨论中感受到每个人不同的想法,学习到每个人的优点。同时,这次活动让我深刻地体会到每个结果都需要客观的调查和分析才能得出,不可凭自己的主观臆断。

——赵菁菁

经过暗访得知，这些摊贩主其实也有苦衷。当问及他们为什么不去申请执照时，几位摊贩主说，执照要求必须要有个 20 平米的店面。可在上海这种寸土寸金的大城市，这么一块地方会让他们付出很多代价。况且店面不能移动，靠近市场的地价甚至更贵。而有些摊贩主也已经全家动员参与到武川路夜市里，成为了“职业人”。不仅如此，各片夜市已经信息互通，一旦发现城管出现，他们就会集体跑路。

【兼听·从大学生消费者那里了解他们的看法】

无证摊贩的存在必然离不开大学生消费者们的需求，因此团队组织了对于大学生消费者的采访。从采访中得知，大学生普遍分为几派。部分大学生认为，武川路夜市为他们的生活提供了极大帮助，很有存在的必要；另一部分消费者虽然本身不去吃黑料，但他们仍然认为武川路夜市应该作为对大学食堂的补充而存在；当然也有一些同学，对于武川路夜市表达了尽快取缔的意愿。

【分析·通过问卷调查对大学生消费现状进行分析】

本次活动设置了正反两面的调查问卷，旨在研究财大学生对于无证摊贩的认同度、需求度及认知程度。在制作好初步的问卷后，团队找到了少数同学进行问卷试填。在获得了他们的肯定后，团队于 7 月 11 日晚上在武川路夜市附近开始分发问卷。在组员大部分集中在财大附近时，几位成员前往复旦北门，希望能够得到复旦同学的一些数据。问卷分发完成后，队长对采集到的数据利用 SPSS 进行了多方面的专业分析，为其后的讨论提供了数据支撑。

【发散·在激烈的小组辩论中探索解决方案】

在问卷分析完成后，团队立刻进行了小组讨论，探讨武川路夜市的改进方案。团队对于每个数据分析模型都进行了探讨，试图从纷繁的数据模型中找到内在的原因。

在讨论了数据模型之后，队员们集中精力开始对武川路夜市提

[心海拾贝]

社会实践课题的选材既不是抽象的，也不是凭空想出来的，只要有一颗留意生活的心，处处都有值得探究和挖掘的素材，这次我们团队对于财大黑暗料理的调研就是一个典例。同时，经过这次实践，我也比以往更加善于表达自己，更加勇于和他人沟通。我想，这是本次项目所带给我的最大收获。

——蒋闻丹妍

武川路黑暗料理与我们上财学生的生活密切相关。在日常消费中，我们也看到了它存在的问题。希望通过这次调研，我们能够提出一些建设性意见，为我们既深爱又有所担忧的黑暗料理带去切实可行的解决方案。

——徐利

出改进方案。在这一阶段，团队成员产生了极大的分歧。一些组员



认为，对无证摊贩必须进行监管；而另一些组员则认为，可以通过手段让无证摊贩进行自发性的整改。几位组员为了让对方认同自己的看法，进行了长达两个小时的争辩。最后，团队大致汇总出三个较为可行的改进方案：加强政府补贴、加强政府监管以及通过学生评分手段促使无证摊贩主进行改进。

【借鉴·通过研读法规和现存调查进行思路拓展】

除了问卷和采访，几名队员也搜索了已经存在的对于无证摊贩管理的调查研究，希望能够从他们的案例中找到些许灵感。例如通过调查，团队发现台湾的夜市本也是不合法的。但是时间久了，不仅民众默认了他们的作用，政府也开始承认他们的地位。但是环境问题不得不管，因而台湾方面的政府部门就利用财力资助夜市摊贩，帮助他们进行改进。当然，团队也考虑到上海本市的法律环境，又组织一些队员对于上海市的工商管理办法等法律文件进行研究，希望能够为所提出的方案提供一定程度的法律支持。

【意外·收获到很多人的鼓励和支持】

整个过程中，团队收获到了很多正能量。在活动还未开展前，这一项目就获得了评审老师高度的赞许，让队员们对整个过程都充满信心；立项阶段，指导老师曾坚也为项目提供了很大帮助，对团队的思路进行了修改；分发问卷时，几位复旦大学的保安师傅愿意接受采访使队员获得作为第三者角度的看法……这么多给予团队正能量的人，都让队员们在整个活动过程中充满信心。

[心海拾贝]

和团办的老同志们在一起办事似乎是不需要磨合期的，该笑的时候就笑，该争辩的时候就争辩，我喜欢这样自在地活着。有人经验丰富，有人充满激情，有人滔滔不绝，有人以缄默为力量。团办换了个名字，可人还是老样子。

——顾京远

第一次参与的暑期社会实践就让我感受到许多特别之处。在队长的带领下，从选题开始就与众不同，包括接下来的流程方案，我们甚至提出了拍摄纪录片这一想法。对于我来说，印象最深刻的是分发问卷的那一天。众多同学的帮助让我体会到了财大人的热情与温暖。

——陈韵如

至此，本次活动告一段落。但真正的社会实践绝不仅如此，团队所探索的也只是社会的冰山一角。城市的改进，需要各个方面的共同努力和改善。

[队员日志]

黑料见闻

——褚靖悦

暑期社会实践一直是财大学生投身社会、体验生活、服务大众的契机。在这个炎热的夏季，我们暂别日常的学习生活，走近武川路黑暗料理进行实践活动。

本课题组旨在探究武川路无证摊贩现象存在的原因及其亟需改变的迫切性。近几年来，政府市容环境部门对无证商贩进行严打，但仍然不能防止其对我市市容和卫生的不利影响，并且出现了“你来我走，你走我来”的尴尬现象。无证商贩的出现必然是因为其有市场需求，因此，探究市民群众对于设摊商品的需求成为了一个源头问题。本课题组希望通过对市民群众需求的探究，来试图找到解决问题的可行途径。此外，我们也希望能在一定程度上了解黑暗料理如此受欢迎的原因，并通过研究和分析为学校食堂改善夜宵经营提供有效的建议。

在期末考试期间，我们小队就进行了多次讨论和任务分配。查阅资料、问卷调查设计、意见征询等环节都有条不紊地进行着。我与另一名队员负责问卷设计。平时都是填写问卷，这次第一回制作问卷才发现其中的大学问。围绕着整个课题的目标，我们对每一个问题都进行了研究，使得其具备一定指向性。定性与定量问题、跳题选项、基本信息收录，这些都是为了使之之后的数据分析与研究更加全面和完整。我们在制作出第一版问卷后又进行了多次修改，使其措辞更合理，问题更严谨客观。对于我个人而言，这次问卷制作获益良多。

暑假一开始，我们就根据之前决定的时间节点进行各项任务。调查问卷的发放，让我充分感受到了小队的凝聚力。晚上 9:30，我们一行人分为 2 组，一组前往复旦大学黑暗料理聚集处，一组在武川路黑料聚集处进行问卷发放。由于目标人群是学生，我们的问卷发放相当顺利，进度也相当快。通过问卷，我们



了解到大部分学生都对前一阵黑暗料理的集体消失表示强烈不满，黑料的受欢迎程度可见一斑。同时，在发放问卷过程中，我们也结交到了许多朋友和对此项目有兴趣的人，这为之后项目的开展和采访环节提供了诸多便利。

大学生社会实践是引导我们走出校门、接触社会、了解社会和投身社会的良好形式。这次社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是我们学习和受教育的大课堂。在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，也看到了将来要面临的更为激烈的竞争。希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

实践在当下

——庆书余

相比于初高中时期参加过的实践性活动，这次“知行杯”的暑期社会调研让我真正拥有一次不一样的经历。之前一直生活在象牙塔内，遇到的人和事基本都处于固定的模式中，这次能够走出自己的生活圈子令我十分期待和兴奋。

我们团队的调研主要是针对以武川路夜市为例的流动摊贩，分析现状并找出改善方案。我所负责的是问卷发放以及相关法律法规的查找。

由于对于无证摊贩管理的法律依据牵涉到很多政府部门及其各自的法律法规，而负责无证摊贩管理的城管局的执法依据也综合了许多部门的共同职能，所以从中央到地方的文件查找是一件十分繁琐的事情。由于一开始并不知道从什么角度入手，所以只能在政府网站根据部门职能确定大致的范围，将有关部门的法规、文件一份一份查看，找出其中与之相关的条文摘录。一连几天下来，浏览过的文件很多，但有价值的文件却很少。尽管如此，我对于政府各个部门的职能还是有了一定了解，这也算是意外的收获。此外，这一过程对于耐心和细致也是一个不小的挑战，虽然不知道自己最后提高多少，但是这几天的努力也是对自己的一个考验。

发放问卷的时间正值军训期间，在校的大一学生居多。由于都是同学，所以宿舍里问卷发放进行得很顺利。“黑暗料理”都在十点左右出现，暑假期间学生很多已经回家，出来买夜宵的相比较平时少很多，但我们也碰到许多个性和态度截然不同的人。在武川门口发问卷时，我被拒绝过几次，虽然有点失落，但是大多数同学的积极配合还是让我感到很满足，尤

其是几位骑着车还特意停下来做问卷的同学。一部分被调查者对于我们的研究项目表现出了很大的兴趣，填写问卷期间问了不少和项目有关的问题。在听到“我觉得你们这个选题很不错”，“这个课题还蛮好的”类似的鼓励的时候，我说着“谢谢”的同时，心里满满都是干劲，一晚上被咬满腿的包也不算什么了。

部分数据的分析以及针对问题提出建议是我们小组成员共同讨论完成的。世界观和价值观的差异难免导致问题讨论过程中的一些分歧，这时，聆听和协商就显得十分重要。讨论完后再回想当时的分歧，一些看起来比较特立独行的意见其实不失为思考问题的另一个角度。在讨论中接触到的不同的思维和想法对于自己来说也是一个全新的方向。团队合作不仅体现在分工合理和集思广益之中，偶然的灵光一闪很多时候得益于平时对差异的思考以及对多种说法的接纳。

总而言之，这次的实践活动对于我来说是一次与众不同的体验。它不仅仅使我在技能方面有所提高，更多的是让我在合作中看到不同人身上的特质，使我对自己的生活和学习能有更多的思考。

