

共青团上海财经大学委员会简报

——2013年暑期社会实践简报专刊第九期

[编者按] 上海世博会已成功举办三年，园区位于上海市内黄金地带，许多土地、场馆空置，并未投入规划使用。如何对世博园区的后续开发做详尽的规划和安排，推动城市发展和公共管理建设步伐？带着以上疑问，我校经济学院的实践小队在这个炎热的暑期踏上了调研探索的道路。



[浮光掠影]

热土的未来

2013年7月6日至14日，上海财经大学经济学院的暑期社会实践队来到了世博园这片黄金地区，展开了为期9天的调研活动。我们的实地调研主要以“市民问卷”、“园区走访”与“公司访问”三个主要方面构成。

第一天，为了广泛了解市民对园区后续状况的知晓程度以及掌握公共价值导向和建议，我们开始了暑期社会实践第一步，选择在就近学校的商业区五角场进行市民采访和问卷调查。鉴于我们小组的成员是因为对世博园区的后续状况感兴趣而聚到了一起，我们的中心任务便是如何更全面、更精确

地研究这一课题，为此我们采取了“少量多次”的方针，对每天的任务量不做强求但要求高效保质完成。

面对了数次的怀疑与拒绝，我们终于等来了第一位受访者，一位40多岁的白领，在那一刻，我们懂得了理解与信任的重要。我们的队员耐心细致，逐字逐句与其交流，完成了属于我们的第一份问卷。整整一个上午，我们一行四人完成了六十份问卷的采集工作。中午休息时，我们四个组员在一起总结问卷发放的经验，分析了上午遇到的种种问题，并对下午的工作进行了周密的计划。

经过一下午的奋战，再次完成了四十多份问卷。更重要的是，在调查过程中，我们幸运地遇到了一位世博园区儿童艺术剧场的建筑设计师，于是，我们立即抓住机会与之进行了近两个小时的深入访谈，因而改变了我们对于后续利用问题的部分认知，帮助我们对于问卷、访谈稿进行了适时适度的修改，对于行程安排进行了恰当的调整。

于是我们的第一天的行程至此结束，收集问卷一百余份，采访场馆设计师一名，战果颇丰。

7月7号到9号，我们根据计划对再次对市民进行信息采集。此次我们有了第一天的经验，很迅速地对虹口区公园、商场、地铁站的市民进行了问卷调查和访问，并且有幸碰到几位热心的市民，



并且对他们进行了深度的访问。此外，为了提高效率和达到我们多角度思考的目的，我们兵分两路，一队前往徐家汇路发放剩余的市民问卷，另一队前往预约场所采访了世博园区的绿地负责人。在完成了所有的问卷调查工作之后我们稍作休整，同时不忘充分利用时间，进行数据录入和初步分析的工作，以及整理市民、园区相关工作人员的访谈稿，以减轻后期负担。

7月10号，队员们开始了世博园区的考察征程。上午免费领取了中华艺术宫的入场票后，我们按照游览路线感受了中国馆的后续利用现

[心海拾贝]

暑期实践调查活动不仅是辛苦的，更是快乐的。虽然问卷采访看上去是一件很简单的事情，但要做好还真是不太容易。对每一位受访者要面带微笑；然后清楚简明地把我们要调查的目的和内容说清楚，这样别人才会欣然接受。

——陈申奕

我们的暑期实践将进入收尾阶段，数据的录入，访谈稿的整理还有各种报告的撰写都要拜托大家啦~！这次的暑期实践中遇到很多热心人，想象中的难事在踏出那一步后便容易了，一路上收获的勇气、友谊与见识，都是满满的正能量。

——张兆兴

状，当然，我们不忘在旅程中观察市民的参观情况，与市民交流场馆后续利用的情况，还采访了场馆工作人员对后续利用情况的直接感知。虽然当天气温偏高，队员有打退堂鼓的迹象，但我们还是相互督促鼓励，在中午稍作休整后，继续考察世博文化中心（包括奔驰文化中心、音乐俱乐部等）的利用状况。

7月11号，园区征程二，主要行程是考察世博轴广场及其西侧的展览馆、世博源以及重温中华艺术宫的现状。沿路以及从高处眺望可见，世博园有许多地方尚在建设中，加之天气炎热，当天的游览情况不是很理想。另外，中华艺术宫的入场票是预约式免费领取的，而馆内的部分展览如清明上河图是需要单独买票的，票价合理且人流量不大。

7月12号，园区考察暂告一段落，我们依照预约，前往上海世博文化发展集团（原世博局）。公司的邵书记和杨书记接待了我们，向我们详细讲解了世博园区的后续利用定位、现状、阻碍以及未来预期等，Q&A环节持续了将近两个小时。访谈结束后，我们还有幸获得了沙特馆的VIP通道资格以及意大利中心负责人的联系方式，于是当天下午我们修改行程，经由VIP通道考察了明星馆沙特馆的4D影院。同时我们也将财大的纪念品赠送给了两位书记并表示深切的感谢。

7月13日，我们充分利用所获资源，前往直意大利中心（包括原意大利馆、原卢森堡馆和IT'S精品店），采访上海外经贸商务展览有限公司的负责人蔡老师。蔡老师热情地接受了采访，带着我们游览了意大利中心，向我们介绍了意大利材料工艺展、承办的活动和低碳环保的理念，并表示由于追求高品质以及地处偏僻，中心目前人气不足，期待未来园区成熟后的盛况。



7月14日最后一天，在对之前调研活动进行仔细分析的情况下，我们仔细整理了已获得的有效数据及访谈录音，查缺补漏、整合信息，确保我们没有信息遗漏。此外，我们也对各个公司的负责人进行电话回访，再次获取了部分有效信息。

在调研活动前的初步调查中，我们感觉到许多公众，甚至舆论，对世博园区的后续开发知情度不高，甚至存在一些冷漠的看法和偏激的误解。而政府的相关部门和相关负责人，可能对公众的想法与建议了解程度也不高，也许会造成信息不对称等情况。另外，我们在调研过程中搜集到的各类信息和资料，能比较真实地反映社会不同人群站在不同立场上对世博园区后续利用的看法，并记录后世博时代的第三年世博园区的现状。在园区开发团队和相关负责人后期规划的过程中，也许本调研后期的研究成果能提供一些有价值的资料以便于后期开发和调研。

总的来说，世博园区后续利用现状的数据收集工作圆满结束了，接下来迎接我们的是数据分析处理，总结、汇报工作，我们有信心一定会达到我们理想的效果。

[队员日志]

阳光下，我们心系未来

——贾轶群

这个炎热的夏天，我们小组一行4人完成了充满艰辛却又充满乐趣和意义的暑期实践活动。在实践中，我获益良多。通过向市民发放和搜集问卷，我获悉了普通市民对于世博园区后续利用与发展的了解程度及期许；通过与世博发展集团有限公司书记面对面的交流，我知晓了世博园区现在的发展状况及未来总体规划；通过几次到世博园区场馆的参观游览，我不仅再次感受了2010年世博会的瑰丽与壮观，更领略了园区与时俱进、不断发展的风采。我相信，在不久的将来，这块拥有得天独厚优势的一片土地，将会成为引领上海甚至引领中国，环保的、创新的、示范性发展的地标。

我们的暑期实践主要从“市民调研”、“园区走访”、“公司采访”三个方面展开。

（一）市民调研

实践的前几天，我们在五角场、虹口龙之梦、徐家汇等地向市民发放问卷，搜集市民对世博园区后续利用与发展了解程度的反馈，以及市民对于世博园区后续发展的期许。在38摄氏度的高温里，大部分市民对我们的实践给予了支持，对世博园区的后期发展表现出了极大的兴趣与热忱。

（二）园区走访

在对市民调查相关数据进行整理、录入后，我们发现，大部分市民，包括我们自己，对世博园区现期发展状况都不太了解。带着一连串的疑问，我们决定去世博园区进行实地考察。

[心海拾贝]

第二次参加暑期实践项目了，高温依旧是一大难题，而且这次我们采用了多次走访的政策。但也因此，我弥补了当初没来世博会的遗憾，几乎逛完了整个世博园区。更值得欣慰的是，我们的组员对待这次的暑期实践都是前所未有的认真，对于酷暑多次外出积极参与，问卷的完成度也相当高。我坚信，我们的后期工作也将高效高质地完成。

——贾轶群

世博期间的中国馆现作为公益场馆——“中华艺术宫”使用，并免费向市民开放。馆内陈列着富有中国特色的现代美术，如油画、版画、动画、雕刻艺术等。世博轴改造成集餐饮、娱乐、休闲模块为一体的街区。这里陆陆续续有游客前来参观游览，人流量尚可。而世博园区其他部分游客屈指可数。

（三）公司采访

从市民问卷的分析结果，以及我们亲自走访的结论来说，世博园区似乎成了一块荒地。然而后来到了世博发展集团有限公司的采访，解答了我心中的疑惑。走访中，我们了解到了世博园区开发定位的公共性、国际交流性特征，世博园区“五区一带”的结构，各场馆现在及将来所对应的功能，园区发展的创新点、突破点，以及发展过程中所遇到的阻滞。

这一过程中，我得到了一些经验及启发：

1. 问卷设计必须合理简洁，不宜冗长拖沓，问题不宜过多。部分市民因为赶时间或者天气炎热，没有耐心看完题目或者选项就匆忙答题。这会对分析结果产生不小的影响。

2. 善于引导答题人，在其没有耐心答完问卷时，可以采取一问一答的形式，从而提高结果的客观性。



3. 准备工作必须准备充足。在发放问卷时，我们每人只带了一支笔，而往往遇到结伴出行的市民。这时候如果有足够的笔，就能提高工作效率。

4. 问卷对象不能太过集中，相近年龄、地区、收入的人群信息可能具有趋同化。

5. 录入数据时，要善于剔除明显不客观的数据。

6. 世博园区的后续开发是一个长期的过程，也是一个探索的过程。要想将上海市区的这块宝地物尽其用，就必须慢慢开放，循序渐进，而不该急功近利。

7. 实践才是检验真理的唯一标准。必须搜集多方面的信息，才能对事物有一个较客观、精确的认识。切忌主观臆断。

8. 世博园区的开放必须依托创新、与国际接轨的理念，纳入生态因素，在公共价值与经济创新企业转型之间达到权衡，才能将世博主题“城市，让生活更美好”延续下去。

相信在不久的将来，这块拥有得天独厚地理优势的一片土地，将会成为引领上海甚至引领中国的地标。

目标在前，我们一起前行

——张兆兴

经过一周多的调查、采访、记录，我们对世博园区的数据收集工作总算圆满结束了。虽然我们洒下了不少的汗水，整个过程也充满艰辛，但是我们从获得的经验与知识让我们在整个活动过程中感到十分快乐，也让我们对团队高效的办事效率感到满意。

第一天的问卷调查是相当辛苦的。中午时分，顶着酷暑，我们一行人来到了五角场进行实地问卷调查。尽管天气炎热，我们的内心却充满了热情，行动并没有因为高温而退缩。当我们在各个商场发放问卷时，大部分被访者的积极配合让我们感到甚是欣慰。也许是这个话题大家都感兴趣，关系着每个人的利益，所以大家都表现得很有热情。尽管也有少部分人忽略了我们，但这并不影响我们的工作。调查问卷这种事情有时候就是要主动，甚至厚脸皮一点。如果总是犹豫不决或者怕被拒绝，那永远都得不到任何有价值的结果。



接下来几天的调查中，我们渐渐积累了一些经验，效率也变得更高。团队里的每个人都信心十足，大家都相信我们会得到满意的调查结果。由于每个人都抱着这种信念，我们克服了各种困难。经过几天的不懈努力，

[心海拾贝]

暑期实践调查的主题要贴近民生问题。由于本次调查世博园区建设是市民们很关心的一个话题，因此很多被访者都十分配合我们调查。这使得我们的工作进展得很顺利，并且获得了有效的数据和信息，为以后进一步研究奠定了基础。

——黄卉

我们的付出总算得到了回报。整个小组获得了几百份有效问卷，这些数据信息为我们以后进一步研究奠定了良好的基础，我们也感到很欣慰。

问卷部分完成后，我们又前往世博园区后期建设相关负责单位进行采访。采访前总认为现在企业单位有一种高贵冷艳的感觉，但没想到他们十分热情，那种不好的印象消失得一点都没有了。他们向我们详细介绍了很多关于世博园区后期建设的事项，我们所提的很多问题也得到耐心的回答。整个采访过程我们收获颇丰，不仅获得了我们原本希望得到的信息，而且还获得了其他相关的有用数据。在整个过程中，虽然要跑到较远的世博园区进行采访，加上天气也很炎热，但是他们的热情接待让我们感到十分惬意，采访中我们就不是很受拘束，气氛也很好。

实践活动总是需要充分准备的，我们付出了很多，但这艰苦之后所获得的一切总是让人感到十分愉快。一周的实践活动虽然短暂，人也晒黑了一点，但是我们积累了许多宝贵的经验，获得了许多有用的知识，使自己的能力和得到进一步锻炼，想想还是非常值得的。

