

共青团上海财经大学委员会简报

——2013 年优秀大学生暑期挂职活动专刊第一期

[导言] 优秀大学生暑期挂职锻炼是落实上海市委关于做好培养高素质青年党政领导干部要求的重要举措之一，有着重要的现实意义和长远意义。2013 年暑期，上海财经大学的优秀大学生积极响应号召，参与上海市各区县的暑期挂职锻炼活动，走向社会，履行准公务员职责，经历与校园生活完全不一样的工作体验。本期，我们将介绍由团市委牵头组织优秀大学生的挂职锻炼活动，并通过分享部分挂职成员的心得来展示上海财经大学暑期挂职同学们的风采。

[挂职感想]

暑期虹口挂职感想

——李洵 2012 级民商法学

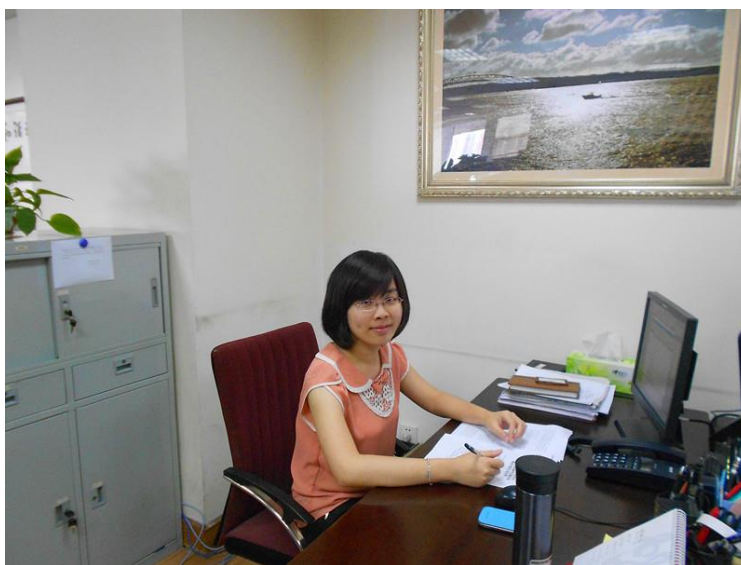
虹口区司法局挂职

2013 年暑假，我有幸成为选苗育苗项目的一员，参与到高校大学生暑期挂职的队伍中，在虹口，给自己最后一个暑假画上了一个圆满的句号。根据组织的安排，我在虹口区司法局进行了为期 40 天的挂职锻炼。这短短一个多月的时间里，我收获了很多，也成长了很多。

这次挂职锻炼是在 7 月 15 日欢迎会中拉开帷幕的。我们带着兴奋、好奇和忐忑的心情来到虹口区政府大楼，第一次与机关文化亲密接触。虹口区区委书记上官剑老师对我们的到来表示欢迎，并要求我们学会“观察、做事、做人”。这

三个词在当时就触动了我，我也决心以此来要求自己和提高自己，并贯穿于我整个挂职锻炼的始终：

首先，学观察。“细节在于观察，成功在于积累。”只有懂得观察生活中的微小事务，才能从中体会感悟，获得意想不到的收获。我牢记“观察”二字，留心周边的人和事：利用乘电梯短短的几十秒时间，可以从电梯内小小的楼层分布提示榜中，了解到虹口区政府大楼里有哪些机关和部门；利用到其他部门交文件的机会，从部门不同的结构布局中，大致了解其工作文化和相处氛围；在搭乘电梯时，能够从人员进出和站位中，学会电梯礼仪；在布置会场时，能够从台卡摆放和桌椅排列中，学会布置规则；从观看和聆听老师们处理工作和待人接物的过程中，琢磨工作方法和门道；从电脑上处理过的大小文件中，琢磨工作内



容和公文写作的要求等。每天的一点点观察收获可能是微不足道的，但是一个“积小流”的过程，总有一天会“成江海”。

其次，学做事。暑期锻炼是接触机关工作、基层工作，了解基层文化，学会做事的良好平台。在这个平台上，我学习感受颇深。

做事情要有计划，这是我感受最深的一个方面。从一开始，带教老师就指导我制定了暑期锻炼的整个计划，详细地划分了阶段目标和计划内容，告诉我做事情要有规划，这样才能有的放矢。在接下来的工作中，我更体会到计划的重要性。机关工作事务往往比较繁杂，不梳理的话会显得毫无头绪，而每周一的例会就显得尤为关键。在这个例会中，老师们会回顾上周工作的内容，并重点计划和讨论本周工作的安排，集思广益使得工作更合理而有效率。如此一来，一周的工作也变得井井有条。我在聆听老师们计划和分析的过程中，也学会了根据老师们的工作安排来制定工作计划，分清事情的轻重缓急，轻松应对。

从小事做起，这是我深有体会的另一个方面。作为一个短期实习生，可能不会有很多复杂的事情等待你去挑战，更多的是一些琐碎的小事。“勿以善小而不为，勿以恶小而为之。”我一直认为，在我们学生时代一个不断获取知识和积累的过程，从小事中也能够得到收获，在这次锻炼的过程中我也体会到这一点。像复印这种小事，可能机械和重复，但每次复印的内容不同，我们就可以在复印时

顺带翻看文件，在不知不觉中学习和摸索工作内容。比如有一次复印一份《公证处领导干部的年终考核测评》，我就从其中学习了一下考核标准，了解了公证处领导干部的考核制度，而这也是政治处工作内容



的一小块。类似的比如制作填写表格等工作，也可以从中摸索。再像打电话催要文件这种小事情，也能够锻炼与对方沟通协调，怎样解决对方找不到文件不能及时完成的困难等。甚至是做做后勤工作，拍拍照等都是学问在里面的。就是从这样一个个简单的小事情中，我不断积累和进步，不知不觉中就收获颇多。

最后，学做人。做人是一门高深的学问，其中一个方面就是要处理好人际关系。在挂职锻炼过程中，我也在不断学习如何处理人际关系。司法局里同事间的关系相处得都很融洽，大家工作时专心致志、互相配合，闲暇时其乐融融。在下午休息的间隙，大家还会通过练习太极拳的方式联络感情，这一点给我留下了深刻的印象。练习打太极拳，不仅能够放松紧绷的神经、强身健体，还能够活跃气氛，加强彼此之间的沟通和联系，是一种颇为良好的互动形式。我也在与老师们相处的过程中，学习他们怎样与人交往，以虚心求教的态度学习他们身上丰富的生活和工作经验。除了日常的工作之外，我们一起参与挂职锻炼的同学也会参加丰富的党团活动。在参观文化古迹、聆听讲座等活动中互相交流和学习，所谓“三人行必有我师”就是这个道理。印象最深的一次党团活动是鲁迅公园定向拓展，在那次活动中，我们小组团队依靠合理分工、良好的团队配合取得了满意的成绩，

同时锻炼了团队合作的能力，也收获了珍贵的友谊。

由衷感谢组织能赋予我这次挂职锻炼的机会，我会记住这次挂职的经历，并将学到的知识在今后生活中进一步运用和提高，更好地发挥自己的能力。

暑期杨浦挂职感想

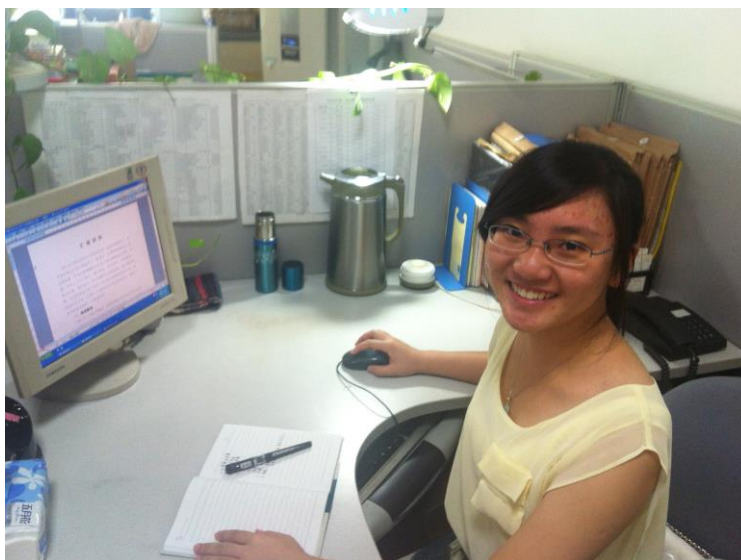
——夏欢 2010 级法律学

杨浦区人保局挂职

这个夏天不同寻常。申城刷新了140年气象史的“最热7月”、“最热立秋”记录。对于我个人来说，这份不同寻常还在于这是我迈向正式工作岗位的最后一份暑期实践，更在于这次实践活动是在行政机关的挂职锻炼。

作为法律专业的学生，我虽然对行政法也有所学习，从书本中了解到行政机关的工作职能和运作。但是，公务员的工作状态到底是不是大家所说的那样“一杯茶一张报纸”，我还是存有一丝好奇。决定来这里，我的挂职愿望是多看、多学、多观察、多体验。同时，也希望自己可以为所挂职的部门做出一点点贡献。

虽然脚伤一直没好，但是我很珍惜各级团委和区政府给我们提供的机会。所以我坚持带伤参加完此次暑期实践。当然，我也从中收获了很多。在此之前，我参加过一些社会实践，比如志愿者工作、企业的实习等。原以为这



次实践活动会像以前的实习一样，做一些细碎繁杂的工作。可是区专项办的领导和老师们更希望我们真正在认识和能力上有所提升，教了我们很多不同的东西。

我的挂职部门是杨浦区专项办。当初被分配到这个部门时，我对“专项办”这几个字一头雾水，完全猜不透这是一个怎样的部门。后来我才明白它是维护社会稳定专项工作的部门。由于部门工作的特殊性，需要和群众打交道，处理很多

棘手的问题，所以部门工作很多还是依靠社会经验和工作经验丰富的老同志。对于一些性子浮躁、处理问题不够成熟、思考问题不够全面的年轻人来说，这份工作难以胜任的。群众的诉求是急切的，有时难免情绪激动，但是老师们能够及时疏导，以从容、平和的心态处理棘手问题。我从领导和老师的身上学到了切实从群众的诉求考虑，急群众之所急，想群众之所想，以全心全意为人民服务为宗旨的工作作风。

部门的领导和老师多次与我们挂职大学生谈心。老师告诉我要看清形势，放平心态，做好从学生到社会人的角色转变。我们在此期间努力实践，注意对自己人格的塑造，勤奋工作，学习谦虚谨慎、礼貌待人的处世方式，自觉地进行角色转变。老师们并不像我之前想象的那样观念老套、思想陈旧。他们鼓励年轻人想他人所不敢想，勇于尝试、把握机遇，创造属于自己的美好未来，而不是做一个刻板地服从条条框框，又没有主见的人。老师们非常乐意为我们解答工作学习中的困惑，而我们也总能从他们那里得到帮助。我的带教老师李老师还会提供很多有价值的信息，比如联合国公务员的报考等等。他们真心希望我们可以有所建树，飞得更高更远。

为了方便以后开展部门工作，我们需要做一些数据统计和整理工作。这期间，我们与区内各街道联系，通知他们及时更新数据，做好了上传下达的工作。



此外，跟随带教老师到人民广场观摩群众来访，开展实地调研的经历，给我印象极其深刻。这次实地调研可以密切联系群众，了解民众的真正诉求。其实老百姓主要的诉求是集中在养老、医疗和住房等方面。而这些也正是政府一直关心的几大问题。据我观察，一方面，来访群众有自己的诉求，需要向政府反映，希望争取更好的生活条件。另一方面，来访的群众都有一定的年纪，他们老年生活可能孤寂无聊。上访可以见老朋友，聊天纳凉，打发晚年的闲暇时光。个人认为，除了物质上的帮助，从心理上给予他们关怀也是值得尝

试的方法。

挂职期间，我还有幸听到了来自南京海军指挥学院教授、海军大校张小林关于“南海形势和国家安全”的讲座。结合在学校学习的国际公法和海洋法等知识，我对书本中的知识有了新的认识。在实践活动中继续学习理论知识，积极参与这样的理论学习，在理论学习中关注理论实践，在实践中对实践进行理论反思，提升自我。

实践过程中我也深刻意识到自己的不足。首先，自己的研究能力还有待提高。调研报告的撰写需要我们不仅务虚，还要务实。理论研究是一方面，提出有实际指导意义、切实可行的对策才是最终的目的。所以，我还需要培养创新精神和加强解决问题的能力，多想对策和方法。其次，从打印公文到发传真，这些看似简单的小事，甚至简单到引不起我们的注意，但是我们往往被细节打败。比如，公文有字体字号等格式要求，在老师指导之前，我仅仅是按照自己的习惯编辑公文，这显然不符合要求。领导耐心地教我政府公文的格式要求。同时，自己也上网搜索公文格式，积极主动地自学。所以，面对“小事”上，我们也不可松懈，同样要高标准、严要求。

作为法专业的学生，在这次暑期实践中，发现自己在学校所学的理论与实践还存在着很大差距。立法不能解决所有的问题，比如社会稳定问题。对于社会中不安定的因素，如果不能及时有效控制和解决，那么会给人民群众正常的生产、生活带来极大的威胁，产生不良影响。坚持“依法治国”的治国方略是不能动摇的。对于从事基层社会稳定工作的公务人员来说，一定要从人民群众的诉求出发，在职责范围内，尽最大可能帮助他们获得最基本的生活保障，这样才是有利于国家稳定和发展的。

在这里，我还有一些特别的收获——来自上海市各高校的“挂友”们。大家相处非常融洽。参观城市规划馆和实训基地的活动更是增进了挂友之间的感情。座谈交流会欢乐温馨，交流会青春洋溢的气息。

不知不觉，丰富多彩的“挂职生活”已接近尾声。我非常感谢市、区、校团委以及杨浦区人民政府给我们大学生这样一次接触社会、了解行政机关的平台和展现风采的舞台。各个部门都很重视这次大学生暑期实践活动，由此，才促成了这次暑期实践活动的顺利进行。我也非常感谢专项办各位老师，他们对的教导和帮助远不止前面所提及的那些。实践过程中，由于脚伤，领导和老师们，还有“挂

友”们都非常地关照我。这让我感觉十分温暖。这次社会实践对我来说是一次宝贵的人生经历和受益终生的财富。这只是中点，并不是终点。我会带着在这里收获感动、经历和期待继续前进。

暑期黄浦挂职感想

——刘愆曼 2010 级古代文学

黄浦区绿化市容局挂职

今年暑假，我参加了黄浦区的大学生挂职锻炼活动。根据区组织部的安排，我挂职在黄浦曲率化和市容管理局环卫管理科。在得知被安排在绿化市容管理局的时候，心情有一点复杂，一方面自己对这个部门一点都不了解，对“绿化市容”的刻板印象是种树种花弄草，担心自己无法胜任挂职的工作；另一方面，我的学校距离挂职单位路途较远，加上地铁三号线在上下班高峰时段异常拥挤，甚至限流，很不方便。这次挂职是不是值得，我心存疑虑。然而，当我现在在键盘上敲打这一篇挂职小结的时候，回想着挂职以来的点点滴滴，我有一种受益匪浅的感觉。这段经历让我深入到一个我不曾了解过的行业，并且打破了我的一些刻板成见，也让我累积了工作经验。在这个过程中，我有了很多不一样的体会。下面就结合我挂职锻炼的经历，谈谈自己的收获。

一、了解基本工作情况

我一来到科室，带教老师王琳科长就向我介绍了本局以及本科室的基本情况，让我对挂职单位有一个初步了解。

黄浦区绿化市容局成立于2011年7月8日，由“撤二建一”后的原黄浦、卢湾区绿化和市容管理局组建而成，是承担全区绿化和环境卫生保障的区政府职能部门。局机关内设12个科室。其中，我所挂职的环卫管理科负责全区环卫保洁养护和生活垃圾、粪便运输作业任务量制定以及业务工作的指导和协调。

二、环卫作业人员的培训

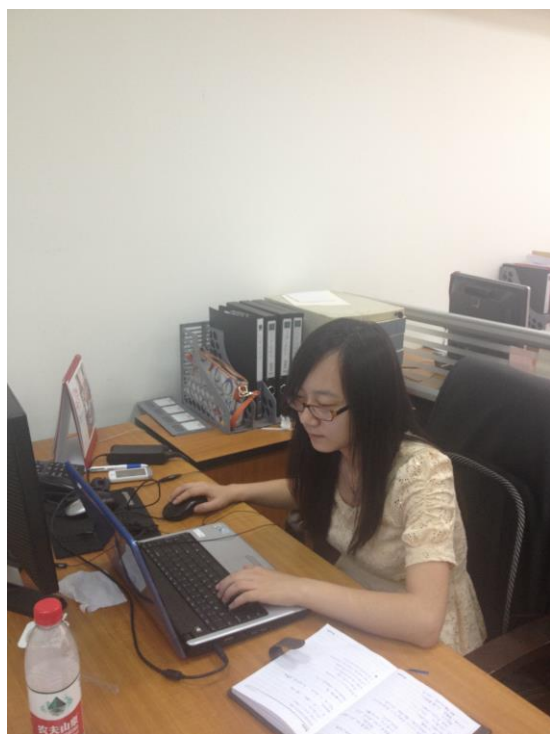
7月16日，我挂职锻炼的第二天，正逢局里举办2013年上海市环境卫生学校

学生顶岗实习培训，给学生们上课的是我们科的钱国富、徐伟和两位老师，科长让我跟着一起听课，了解一下工人们的具体工作。整个课程包含四个部分：道路保洁、公厕保洁、垃圾清运和安全操作。作为一个环卫工作一窍不通的门外汉，两个半天的课程听下来，我也算有个基本的了解了。王科长告诉我，这一批新招进来的实习生是一种新生的力量，尽管这些学生在学校里就接受了相关的学习，但局里还是会在新员工上岗前对他们进行培训。对于任何行业来说人力资源都是重要的财富。

三、走访基层业务单位及质量监督

我所挂职的环卫管理科是一个业务性非常强的科室，需要长期、高频地同基层单位进行联络，以确保环卫业务的顺利开展。在初步了解了基本概况后，王科长就带我到下属基层公司走访。在整个实习过程中，我们走访遍了下属的七家企业，各家公司都反映了各自的工作状况和实际困难。

特别是上城公司基于其本公司情况而反映的人力资源问题让我颇有兴趣。上城公司共有职工190多人，其中民工104人，而四十岁以下的员工只有7人。这些数据表明，环卫业务操作工人的年龄出现了巨大的年龄断层，后备力量明显不足。



我们还外出巡视，检查道路保洁和公厕保洁工人们的具体工作实效。7月24日，我们科一行人检查了外滩的公厕及道路保洁状况。在检查过程中我发现了一些问题：部分公厕的味道比较严重，并且座便器翻盖的下部没有清扫干净。在我们检查的初始，可以看到工作人员的懈怠现象，但工人觉察到我们是检查工作的人员后，便有一个工人赶在我们前面一路进行通知，导致我们后面的检查过程中，看到的都是所有工人在非常积极工作的一面。在检查到其中一个公厕时，我们看到了一个参加了顶岗培训的实习生（女），在公厕门口处划拉着拖地，姿势不正确，完全使不上力，拖不干净。而且，至我们检查时，顶岗培

训的实习生已经有五六人不干了，结合前面所述的上城公司反映的情况，让我对扭转环卫工人年龄分布极度不均的状态充满担心。

我思考着如何解决这一问题。我考虑到现代科技水平的发展，机械化清扫是不是会逐步成为主流，在环卫业务操作中被推广和普及，这样将大大减少对人力的使用，并将使工作更加高效。但是当我拿我的想法与科室老师们交流时，我又一次被现实打击到。原来，黄浦区虽然是上海市的中心，却也是一个二元结构异常突出的区域，繁荣繁华的重点道路与脏乱差的中小马路并存，高档商务住宅区与设施环境较差的老式里弄并存。很多老式里弄的垃圾、粪便清运都难以实施机械化操作。而由于涉及到诸多利益方，推进老式里弄的整改又异常艰难。因此，目前的情势之下，老式里弄的垃圾粪便清运工作依靠人力的现象还是普遍存在。

我甚至特地到网上去查阅了一些关于老式里弄整改的论文，发现很多都是对建筑本体的整改论述，而里弄公共卫生设施整改则鲜少提及，很多学术化思维忽视了里弄里的“人”，而挂职实践告诉我，“人”是必须关注的最最基本的重点。面对人的主观能动性，我们在实际工作中会遇到各种各样复杂的问题，必须要具体问题具体分析，才有可能予以解决。

四、抗高温工作

我实习的这一段期间，正逢长江中下游地区受副热带高压摧残，有一段时间甚至达到了40度。事实上，室外温度早就超过了40度，地表温度更是高至五六十摄氏度。作为室外作业的典型工种，局里要求基层业务公司务必加强工人的防暑降温保障。据我们走访基层公司及其反馈情况来看，基层公司采取了发放防暑用品、建立休息室、避开高温作业（高温日12:00-14:00不作业）等各种手段，在保障工人身体状况的前提下保证环卫工作的质量。

五、不断探索和创新

作为全国瞩目的窗口城市，上海的一举一动都受到人们的关注。因而市容、环卫工作的压力相当大，特别是黄浦区，本身人口密度就很大，再加上风景区多、游客数量更是不容小觑，其产生的垃圾数量相当可观，对环卫工作提出了不小的挑战。为了确保和进一步提升黄浦区环卫工作的质量，局及其下属基层单位不断探索，亮点颇多：“精细化作业”管理模式、“五定”（定人员、定岗位、定时

间、定标准、定奖惩) 作业管理法, 这些手段将使得环卫工作更加富有成效, 更好地发挥在黄浦区、乃至上海市的美容师的作用。

总之, 这一段挂职实习的经历虽然只有短短的六周时间, 但是让我了解到环卫工作的运行状态, 让我了解到公务员并非外界所评判的那样一张报纸一杯茶。群众公民意识的加强, 对公务员工作提出了更高的要求。

暑期团市委挂职感想

——吴冰洋 2010级统计学

团市委挂职

在刚刚过去的近一个月的时间中, 我很荣幸能够作为一名参加“选苗育苗工程”的上海财经大学的学生, 参与共青团上海市委员会组织部的挂职锻炼。在团市委组织部实习期间, 我在团市委组织部的的主要工作一些文档的处理以及参与“英才计划”的数据统计工作。在此感谢团市委组织部、学校部、上海财经大学团委、上海财经大学统计与管理学院团总支给予我的信任和肯定。短暂的挂职实习使我受益良多, 同时也使我明确自己的人生规划。下面就具体谈下我在组织部实习的经历和感想。

作为一个实习生, 刚开始进入团市委的时候我觉得是兴奋, 但慢慢的会觉得很无聊, 几个小时没有让我干什么事, 如果我不自己做事, 就会发现这里很无趣。所以我挂职实习的最大感想是要学会尽快进入你所需要的角色。你得学会如何去学习, 所以在这里最重要的是学习的能力。在这个知识大爆炸的时代, 如何学习比学到什么东西更重要。当你进入一个完全陌生的领域时, 你如何走出所谓的盲障区, 是一门学问。学习, 只有学习才可以! 你得向这些有经验的老前辈交流, 从这些日常的交流中缩短与对方的感情距离, 从这些交流中去了解他们的工作流程, 工作的方法, 工作的态度等等。所以你自己心里要好好想想你需要了解的知识, 针对这些问题去提问, 然后去收集你需要的知识。你还要充分利用身边的资料, 每一个部门都会有自己的刊物, 杂志, 文件, 报纸等等信息库, 你就得学会多多收集利用那里的信息。在组织部时, 我会去看看那里的组织刊物, 我从里

面看到许多前沿的言论，一些好的体制、一些富有创意的想法和一些很好的实践理论范例。

虽然在团市委实习只有短短的一个多月的时间，但在这一个多月的时间里，我们四位实习生和团市委老师一起经历了几个活动。每一次活动的成功开展都离不开全体成员的共同努力，让我再次深深体会到了集体的力量，团队的精神。特别是团市委老师那种敬业的精神和对事业执着的追求深深地影响了我。记得在团代会召开的准备阶段，组织部长带领全体教师加班工作，而且吃的还是简单的盒饭。回忆起当时的场面，那是一种感动，他们那种对工作的追求和狂热让我记忆犹新，激励我在今后的工作中更有热情、更有干劲。



我虽然以前在学院也参与学生工作，但工作中缺乏对同学的关爱和理解，在工作的方式方法上多少还缺乏艺术。到团市委来实习之后，团市委老师那份对工作的细致和耐心无声地影响着我。而且，组织部的老师都十分亲切，在工作中，经常萦绕在我耳边的是“早点去吃饭吧”之类的温暖话语，让我十分感动。特别是上次一位也在实习的同学的母亲身体不舒服，在医院进行治疗的过程中，组织部老师纷纷打去电话问候，真的让我体会到了团市委大家庭的温暖。以一颗感恩的心去对待每一个人，每一项工作。在相互尊敬、相互理解、相互关心的基础上共同工作，我想这样才能将工作顺利开展，更能体现工作的艺术性。

在这次实习中，我对团市委组织部的工作流程有了一个初步的了解，并且我更学会了如何去与各色的人物打交道，如何去学习，如何培养发现问题的能力。一个多月的实习似乎过于短暂，这短短的实习期是我们将理论和实际连接的纽带，为我们以后走出校门、进入社会提供了很好的锻炼机会。实习中，总觉得团务工作事多而杂，打造服务型党政机关这类目标给机关工作人员提出了很高的要

求，群众的口味多样化使机关工作人员必须时刻以学习为己任，解决好群众各方面问题的同时还要做好上级安排的各项工作。看似清闲，实则繁杂的机关工作只有亲身体会方才知晓。这段实习，无疑是有利于我之后的工作、生活和学习的。