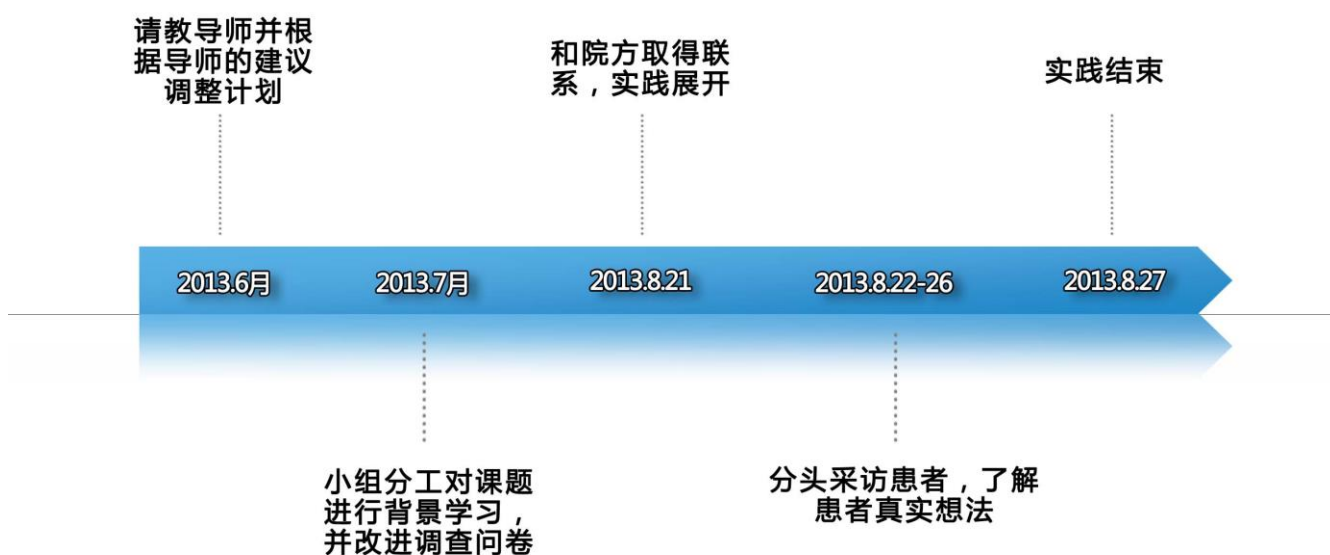


共青团上海财经大学委员会简报

——2013 年暑期社会实践简报专刊第三十七期

[编者按] 随着医保体系改革的展开，民营医疗机构在医疗事业发展上占据了越来越重的地位。那么，在资金和资源上都不占优势的民营医疗机构，是如何在众多公办医院中脱颖而出，占据一席之地呢？今夏，上海财经大学经济学院的社会实践小组在暑期走进上海的大小民营门诊，为我们揭开谜底。



[浮光掠影]

医疗改革—我们的中国梦

2013年8月20日，经济学院暑期社会实践团队在上海的大小医院开展了丰富精彩的暑期调研活动。

上海作为一座国际化的大都市，在推进城市建设的同时，政府也在极力推进民生建设工程。医疗作为与市民息息相关的领域，自然也受到极大的关注。

这次暑期实践的特色在于我们关注的是医疗这一重要的民生问题，但医疗市场是一个比较大的领域，小队选取的是民营医疗机构这一较小的角度，关注将符合条件的民营医疗机构纳入医保体系这一

政策对民营医疗机构的经营带来的影响以及对患者进行就医决策带来的影响，从这两方面探讨这一政策是否将缓解目前中国“看病难、看病贵”的医疗市场的资源紧张状况。

在立项之后，小队积极对有关医疗市场的基础理论进行学习，与导师讨论实践角度，设计问卷，对医院进行背景调查。通过充实的准备，我们进一步确定了实践的思路。

作为大三学生，暑假期间实习、考试等事情较多，实际实践比原计划有所推后，从七月改至八月二十至八月二十七日。小队选取有代表性的被纳入医保体系的民营医疗机构作为实践目的地。刚开始怀着天真的想法，以为调查问卷设计得很温和，主要是采访就医患者选择在民营医院就医的影响因素、患者心目中公立医院与私立医院的差别等，不会使医院有排斥心理。于是小队直接前往了一家民营医院进行探访，没想到刚发了几张问卷就被工作人员以打扰正常经营为由赶了出来，就这样吃了闭门羹。于是大家吸取了经验教训，事先电话联系院方，说明来意，被同意后再前往调研。



实践主要目的地是杨浦区民办大柏树门诊部，大柏树门诊部创建于1988年9月，原为总后勤部上海干休所主办，杨浦区卫生局直接领导。99年6月以后，与干休所脱离行政关系，现挂靠杨浦区体改办股份制企业管理服务服务中心。该门诊部是以离退休医务人员为主体组成的综合门诊部，设有内、外、儿，妇、口腔、中医，理闻、推拿及急救观察室等临床科室；设有药房、检验科，放射科、B超及心电图等医技科室。现有工作人员34名，其中副高职称以上12人。主要来自本市二级以上医院（以长海、长征和新华医院为多），科室较齐全，设备较完善。开诊十二年来，共收入急诊病人40余万人次。抢救重危病人220余例，抢救成功率100%，曾两次被评为杨浦区社会医疗机构先进单位。2005年12月20日起，该院被纳入医保定点，收费标准参照一级医疗机构。

[心海拾贝]

在医院采访到了一位奶奶，知道了我们是在做暑期实践后，奶奶特别支持，很热情地跟我们聊天，说大学生就应该趁暑假的休息时间开展一些实践活动，走出自己的小天地，关心他人，关心社会。奶奶说的很好，大学生要开始有所担当。

——王舒扬

经过三天的实践，经过跟几十个患者的交流，我发现，患者们就选择到民营医疗机构就医的原因等问题的回答跟我之前预期的答案是不一样的，可见，思考问题不能只凭直觉，引申地说来，做学问也要走出象牙塔，多了解实际状况，让理论和实际相结合。

——季华伦

在医院进行实践的时候，小队三人分头采访患者，多在输液室与患者进行沟通，因为在输液室患者处于休息状态，交流起来不打扰他们的正常就医。小队以问卷为基础，与患者就选择就医于民营医疗机构的影响因素、公立医院与民营医院的对比、所关注的医疗市场的问题进行讨论。患者的回答有一些与猜测相符合，比如一些人因为公立医院过于拥挤而选择到民营医院就医；一些与猜测有所出入，比如，原本以为民营医院可能由于与一些患者住处的距离近而成为吸引患者的主要原因，但通过采访，大家发现，这并不是一个主要因素，很多患者表示是民营医疗机构的服务态度和环境吸引了他们。发放了一部分问卷之后，三位小组成员在交流的时候感慨，纸上得来终觉浅，而且思考问题不能只凭直觉，很多时候事情的真相跟“自以为”是有着很大的不同的，这也就是实践的重要性，深入到实践场所，与当事人进行交流，才能拿到第一手的资料，加深我们对问题的理解。

医疗改革的进程是艰难而缓慢的，但是随着医改制度的规范化，成熟化，广大市民一定能享受其带来的切实利益与便利。

[队员日志]

在实践中长知识求发展

——季华伦

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”作为一名大三学生，我抱着贴近社会，锻炼自己的愿望，参加了大学生社会实践。与社会来个零距离接触，学习如何与人沟通，如何与人交流，团结合作等等。我坚信任何的实践机会都能给我带来课本上无法得到的知识，所以在实践中我多听多学多做，积极按时完成任务。

为了提高活动的效率，也能更好、更顺利地完成这次社会实践活动，在出发前，队长召集我们讨论了活动的安排情况，同时结合我们自身的特点，分配了各自的任务。于是，我在这次实践中负责调研初期的准备工作。我首先通过浏览网站初步了解私营医疗机构的发展、分类、概况。然后在此基础上，初步筛选纳入医保的医疗机构的名单，与其他队员讨论，最后由组长敲定了最终地点。我的工作作为我们的调研打好了基础。

我满以为一切准备工作已就绪，满怀信心地走向了我们的第一个目标——大柏树门诊部，却差点被医院的保安轰出大门。我们吸取教训，先通过电话联系医院的院长和院办，然后亲自登门拜访，详细地介绍我们的调研内容，争取到了实地调研的机会。大柏树门诊部的院长不仅允许我们调研，还耐心地向我们介绍了私营医疗机构的一些情况，使我们有了更深入的了解。在医院，我们进行了一系列的问卷调查。我们的对象是病人，他们对我们的调查或热情或带有疑虑。而我们的调查对象对我们的调查内容有时并不能很好地理解，这也给我们的工作带来了一定的难度。我觉得在与不同的人交流中要擅于倾听他人的思想，一味地按问卷的问题来走有时并不顺利，和年龄偏大的老人以拉拉家常穿插着问卷的问题的方式更为有效。



实践过程中，才逐渐明白理论与实践的距离比想象中遥远，计划也赶不上变化。我们通过网络或媒体搜集到的信息并不是完全符合事实。在调研过程中，不是所有的事都如我们所愿。调查过程中，由于客观条件的限制，受访者总是会有种种顾忌与回避，即使问卷设计尽量避开了个人隐私等等敏感的部分。

回首过去的时间，记忆里的每一个角落中，我们都是一个团体，任何人都不曾孤单；内心深处，抹掉的是途中汗水和眼泪，留下的是微笑和关爱。这一程，我们一起走过，我们的人生之路就注定不再是平行。这一次次的简单调研让我看到了团队的力量，强大而温暖。

以上是我的社会实践个人总结。在劳累忙碌的十几天里，我也体会到了实践的快乐，收获了友谊，同时也感到了所学知识的不足，在以后的日子里必须继续更加努力学习，学好专业知识，全面发展自己，在实践中长知识求发展。

[心海拾贝]

最近几天，我们每天到医院发放一些问卷，七天的实践下来，我们采访到了各种各样的患者，整个交流的过程是很有意思的，不像平时只跟同龄人接触。这次实践很有收获，我们不仅获得了第一手的患者对于医疗市场的想法，而且我觉得我与人沟通交流的能力也获得了小小的提升，很开心！

——祝晨宁

在实践中革新认识，收获成长

——祝晨宁

本次我们小组的暑期实践立足于当下的热点问题——医疗改革，选取民营医院作为切入点，由点及面，见微知著地观察了当下我国医疗体系的现状，并且通过问卷的方式，深入了解了医患关系双方的诉求，可以说，从前，我们都是从书本上，媒体上，从数据和文字当中了解社会经济的方方面面，但是这一次，我们真真正正地走进了社会，从现实出发，去体会去感悟去发现去学习，在整个过程中有丰富而充实的收获。

首先，是对于上海市的医疗体系现状有了更为深刻的了解，在出发去问卷调查之前，我们的组员所达成的共识都是，作为公立医院补充部分的民营医院，它们所受到的评价一定不会很高。因为民营医院在现实的资金或者资源方面的限制，我们会达成这样的共识是很理所当然的，但非常出乎我们组员意料的是，在我们所选取的作为样本的民营医院里，我们听到了非常多的不一样的声音，医疗资源的弱势，被富有经验、态度热情的医护人员的优势所代替，普遍患者表达的都是满意的态度，虽然还存在着诸如农村病人没有被纳入医保体系，民营医院药品资源不够充足等等问题，但是更让人欣喜的是，上海的医疗体系地确实是在一点一点、一天一天地进步，它的改善也的确是被患者所认可和接受的，这给原本持悲观改革态度的我们带来了非常具有正能量的启示，让我们觉得，做学问，光在象牙塔里是不够的，还要深入问题的本源，去倾听去理解去懂得，这一份懂得是非常重要的。

另外，非常值得一提的是我们组员自身的成长。在这次的实践过程中，我们的确也碰到了或多或少的困难，但非常让人欣喜的是，我们的组员始终保持着同心协力，通力合作的态度，克服了诸多困难。比如说，因为事先和样本医院的联系不够充分，一度我们的调研部分工作面临中断，但是，我们始终都没有放弃沟通，没有放弃争取，所以这个问题得以很好的解决，我们赢得了医院工作人员的理解和支持，实地调研部分得以继续开展。

所以，综上所述，在整个的暑期实践过程中，我们不光锻炼了自己在合作，研究方面的技能和能力，也走出了象牙塔，走进了生活，在社会这个更大的天地里，收获了成长，在汗水的浸润里，让我们的青春和才干得到了更为宽广的施展领域，我们相信我们的调研成果对于上海医疗体系改革是有一定现实意义的。最后，我们也非常感谢学校以及各位老师给予我们的帮助和鼓励，在我们的成长道路上一路相护。