

共青团上海财经大学委员会简报

——2014 年暑期社会实践简报专刊第十六期

【编者按】微信这一软件在当下人们的生活中已被广泛应用，它以快捷而多样的功能特性为使用者带去诸多便利。今年暑期，上海财经大学金融学院“SUFE-花淇淋”团队针对“微信平台在青年团学工作中的应用研究”这一课题展开调研，通过问卷和采访获取可靠信息，提出建设性意见。炎炎夏日，他们有着奔波忙碌的疲惫，却也收获了团队合作的快乐。本期简报聚焦队员们的实践心得，与大家分享他们劳累却依旧幸福的调研之旅。

【浮光掠影】

行是知之始 知是行之成

从六月中下旬开始，SUFE-花淇淋团队便针对“微信平台在青年团学工作中的应用”这一课题着手准备社会实践的事宜。在考完试的闲暇时光中，从经费预算到前期分工，他们有条理地进行着前期准备。虽然没有实践过程难忘，然而前期准备也是至关重要的。问卷改了一遍又一遍，采访问题想了再想，礼品挑了再挑，团队终于把前期内容都确定下来。接着又是一番行程设计、研究出行路线、规划行程安排等琐事。一切就绪后，队员们正式踏上了社会实践的征途。

在几天的社会实践中，团队前往上海的几所高校发放问卷，与同学老师交流微信及微信平台的使用情况，并着重调查其在团学工作中的应用。无论是军训期间利用午休赶到同济，一大早花将近三小时赶到交大，在酷暑与暴雨交夹的恶劣天气中深入复旦，还是在本校扫楼，每一次调研都离不开小组成员的通力合作以及队员们吃苦耐劳的精神。这次知行杯暑期社会实践对每一个成员来说都是累并充实着。

实践第一站，为了配合建筑学院大会的时间，团队在劳累的军训期间放弃午休，赶到同济建筑学院会场发放问卷和小礼品。之后，队员们还在图书馆等地让同济同学帮忙填写问卷，并送上小礼物；实践第二站，团队花了将近三小时来到地处“闵大荒”的上海交通

大学，抓紧赶着 9:40 的课间发掉一批问卷。队员们的高中同学一下课就过来接应，还一起帮忙发问卷，十分热情。整个过程很顺利，很温暖，几乎没有同学表现出不耐烦。之后，团队采访了材料学院宣传中心部长。她十分具体地介绍了材料学院的微信平台，并且和队员们互相交换了对于新媒体传播的想法。中饭后，团队请到了船舶与建筑工程学院新闻中心部长。他一直参与建设和管理学院微信平台，对如何管理微信平台提了很多有建设性的意见和想法。相信在他的带领下，船建学院的微信平台一定能越做越好。接着，团队又赶到材料学院团委副书记王浩哲老师办公室进行采访。王老师十分平易近人，和队员们阐述了学院对于微信平台的支持力度以及他对于微信传播的看法。之后，团队又继续进行问卷发放。交大这一站，累，却收获颇丰；实践第三站，团队前往最近的复旦大学。队员们从复旦北门一路来到光华楼，让路人帮忙填问卷，还碰见十分好心却赶时间的同学说填完了再送回来。可是刚到光华楼，原来晴空万里的天就下起了暴雨。于是，队员们到自习教室请同学填写问卷，大多数同学也能十分友善地配合。之后，团队还在二楼三楼的休息区域与复旦同学交流了微信平台的使用情况。除了实地调研，团队还对东华大学、上海对外经贸大学等进行了线上访谈，从中获取很多有用的信息。

整个过程最值得一提的便是团队间的密切合作和互相鼓励与帮助。



从前期的问卷设计、访谈构想和礼品挑选到一路上一起汗流浹背地坚持，这样一群人为了同一个目标努力，不喊苦不喊累，一步一个脚印培养起来的革命友情和极高的默契度是无可替代的。就如队员们所说的，这次实践必将成为他们大学四年里最珍贵的回忆之一。

团队调研的目的并没有很伟大

[心海拾贝]

一直对暑期实践充满了期待，觉得调研是个很好的锻炼机会。通过实践可以接触社会，把学到的知识运用到实际中去，并把遇到的问题和看到的现象用学过的知识去分析，真正实现理论与实际相结合。通过这次调研，我还扩大了自己的知识面，进一步培养了自己为人处事的能力。总之，这是一次非常有意义的活动。

——曾欣

问卷发放，是一个阶段。而另一个需要我们头脑风暴的阶段便是提出具有可行性的建议。一场完整的实践并不是发完问卷就结束，更重要的是对数据进行分析 and 思考。知行杯为我提供了一个锻炼的机会——锻炼自己与人沟通、团队合作、自主思考的能力。

——秦珂钰

地想着去服务人民，他们想做的仅仅是顺应信息时代的发展，从身边着手，对微信平台做一些优化使其能够更好地为团学工作服务。于是，“微信平台在青年团学工作中的应用研究”这个课题便随之诞生。知行，是王守仁所说的“知行合一，止于至善。”而团队更相信陶行知先生的看法——“行是知之始，知是行之成”。只有真正去做了，才能从实践中获得真知，并将所得的收获运用于之后的实践中。这也正如团队这次的项目，通过调研获得有用的信息，并将所得应用到微信平台的运营中去，这便是知行的真正意义。

[队员日志]

累并快乐着

——花颖丽

经过整个小组十天的共同努力，我们知行杯项目繁忙的准备工作终于告一段落。问卷、礼物都已准备就绪。对紧接而来的实践活动，我们感到紧张，但更多的还是兴奋，我们已经迫不及待想要奔向实践的第一站了。



要问我们实践的第一感觉是什么，我想我们会异口同声地答道：“累！”实践第一站，我们选择前往“老邻居”同济大学。7月份的上海，我们顶着

[心海拾贝]

整个知行杯活动让我的暑假变得充实而富有意义，我收获了与队员们一起努力的喜悦与开心。我相信，在接下去的时间里，也就是之后的数据收集分析环节，我们会更加默契，能真正正做出一份真实、可靠的报告，为我们的知行杯之旅划上圆满的句号！

——姚鑫文

焦阳，放弃了军训期间宝贵的午休，只为尽可能多地收集一些数据。现在回想起来，的确是有那么一股劲儿在支撑着自己。但不得不说，那一天我们的疲倦超过了自己的预期。身累，因为我们必须在大太阳下马不停蹄地发放问卷；心累，因为我们经常会在偌大的校园漫无目的地闲逛，思索着自己的一切是否值得，思索着自己下一步该如何前进。第一天，第一站，尽管收获不少，但我更愿意将这一切看作是一种经验，一种启示。我们应该做得更好，也一定可以做得更好。回校后，我们反省了自己在活动中的种种不足。在每个高校，我们需要计划好发放问卷的数量和地点，以及如何安排采访和发放问卷的时间。没有任何责任的推卸，也没有丝毫指责，只有大家依旧乐观的笑容和不变的信心与决心。这一刻，我觉得很幸福。

之后让我印象最为深刻的，也许是我们的交大之行。前往交大的路上，我们彻底体会到了“闵大荒”的真正恐怖之处——路上花了近三个小时，在地铁上被挤得筋疲力尽、汗流浹背……采访过程中，我很惊讶地发现，每个同学、老师都是如此和蔼可亲，对于我们的问题表现出极大的热情并就如何更好地管理微信平台提出了许多建设性意见。在交大，我们感受到了实践过程中最为温暖的时刻。有高中同学过来接应，帮忙一起发放问卷。尽管没有提前打招呼便走进了别人的教室做问卷调查，全程却没有任何同学因为问卷内容太多表现出丝毫的冷漠或是不耐烦。相反，当我因为紧张不小心将手中的小礼物撒了一地时，也是他们在第一时间热心地帮我捡起来。

第三站，我们来到了最近的复旦大学。天气跟我们开了个玩笑，出发的时候还晴空万里，等我们一路从复旦北门发问卷到光华楼时却下起了暴雨。所幸的是，我们已经在室内了。虽已是暑假，复旦的同学仍有十分认真在自习的，对于打扰到他们学习我们感到很抱歉，但



为了调研还是不得已让他们帮忙填写问卷，很高兴复旦的同学大多都能体谅我们。后续，我们又在线上采访了东华大学、上海对外经贸大学的相关同学老师，交流也十分融洽。

就这样，我们紧张而有序地完成了第一阶段的调研工作。从一开始的迷茫，到后来满意的笑容，短短几天我们感受了太多。不灭的热情和坚固的友谊铸就了这个相互信赖的团队。一张张活动照片与合影里，我们笑得如此真实。短短数日，我们收获颇丰，累并快乐着。

五颗热血的心

——林胤麒

俗话说，当你投身于自己所热爱的工作时，时间总是在不经意间飞逝。眨眼间，我们“花淇淋”团队第一阶段的调研活动已经结束。短短几天，我们学到很多，也感受很多。

准备是漫长的，也是需要推敲的。相比较其他一些关注理论创新，抑或是可以依靠数理统计数据 and 公式支撑的项目，“微信”这个稍显轻松，但也略感模糊。于是难题出现了：我们要如何丰富我们的项目？我们要如何将这份调研同样吸引人？我们又有什么可以创新？

我们没法依赖设计图纸，也没有什么数学公式可用，也许最佳的调研方式，就是人们再熟悉不过的问卷调查。但退一步想想，我们将会有更多的精力去设计问卷，去向各方联系，准备工作也更加明确。前期准备往往可以看作是一份工作完成质量的评判指标，而我们能够从最初期的准备开始就详细规划每个阶段的工作，这与我们团队的高效配合是分不开的。拥有一个思路清晰的负责人是整个团队的财富，在成功立项后，团队每人都得到了明确的分工。

问卷调查是我们第一阶段调研活动的主旋律，因此设计出优质的问卷对我们顺利完成这一阶段至关重要。俗话说“三个臭皮匠顶个诸葛亮”，我们在设计问卷时既分配了每个人的设计环节，又一同讨论寻找欠缺点。这就保证了每个成员能够熟悉自己手中的问卷并就此充分表达意见，尽可能地减少问卷在语言运用上的错误，尽可能地充实问卷所涵盖的内容并保证问题的逻辑性。同时，我们也将另一部分精力放在了购置活动所需的道具上。与日常采购不同，大批量的采购需要我们统筹好每一部分道具的开销。既要保证数量，又要保证质量。

之后棘手的工作，便是预约采访对象以及奔赴上海各大高校去实施问卷调查。预约采访对象并不是一项容易的工作。首先，它考验并锻炼着我们的社交能力。同时，预留误差也是必要的。不仅仅在采访环节，乃至在整个活动中，都会不可避免地出现一些误差，包括采访对象突然表示无法抽出时间，或是天气状况不允许等。所幸我们在预约采访对象时都留

出了一部分候选名单。个别组员在由于天气原因耽误了调研活动后，也主动推迟自己的个人事宜投入到项目中，这点十分令人感动。

回顾我们的第一阶段工作，最令人欣慰的便是整个团队的高效配合。从最初任务分配到具体实施，我们都服从了团队利益至上的原则，并且投入大量精力保证每一环节的顺利进行。面对自身不足，每个成员都能够主动承认并努力改进。面对突发状况，每个成员能够积极面对并合理调整。在上海的夏天，顶着骄阳跑遍各大高校去采访和发放问卷实属不易。但正因为如此，我们拥有了一段牢固的友情，培养了可贵的团队意识，也学到了许多无价的实践经验。期待整个“花淇淋”团队在接下来的工作中能够更进一步！

