

共青团上海财经大学委员会简报

——2014 年暑期社会实践简报专刊第三期

【编者按】随着社会经济的发展和网络技术在大学生的广泛应用，微信平台在青年团学工作中的应用越来越受到学校和学生的关注。针对这一课题，“上财 23333”团队通过实地调查和网络问卷的方式，在十所目标高校中开展调研。在实践中，团队充分发挥网络平台环保性、便捷性、省时性的优势以及后台数据处理的强大功能，将调研工作提升到新的高度。本期简报聚焦“上财 23333”团队，将他们的调研心得进行集中展示



【浮光掠影】

资深团队于新方案下的调研之旅

2014 年 6 月 20 日至 7 月初，“上财 23333”团队针对“微信平台在青年团学工作中的应用研究”这一课题，选取了上海财经大学、复旦大学、上海交通大学、同济大学等 10 所目标高校展开了调研。这个团队是由校团委和学生会传媒方面的部长以及与传媒有较深渊源的部员组成。

6 月 20 日，两位最先结束期末考试的队员先行展开项目的相关资料调查工作。他们首先调查了微信公众平台的创建时间与目的，之后搜集了其可实现功能以及现今总用户数量等信息，为整个团队的调研提供了背景资料。紧接着，“上财 23333”团队就问卷设计开展讨论会议，针对各目标学校在学校

性质、校园特色等众多方面的差异确定问卷的具体内容。之后，团队成员分工协作，每位队员都深入目标高校进行问卷调查，获取珍贵数据资料。但就在调研工作顺利开展时，上海却迎来了梅雨季，滂沱大雨使得团队几乎无法开展活动。于是，队员们灵活地将之后的调查重心放在了网络上，借用网络平台在大学生中的广泛应用达到回收调查问卷的目的。团队花五天时间将之前所设计的问卷重新整理编号，借助网络问卷后台再次编写问卷、设置跳转链接，最终得到一份流畅完整的网络问卷并在各个社交平台上发布。

由于天气不佳这一不可抗力，作为一个有较深传媒背景的团队，他们将原本大部分的实地调查加小部分网络调查的方案改为大部分网络调查与小部分实地调查相结合的新方案。具体实施过程大致有以下几方面的特色：

(1) 环保性。由于团队将重心放置在了网络调查上，节省了很大一部分实地调查所需要的纸张。在不影响调查成果的前提下，更为环保的措施使得团队这一次的调研活动向未来调查的趋势靠拢。

(2) 省时性。比起实地调查，融入大量网络调查使得团队的调研过程更为省时。不仅节省了调研团队花费在路程上的时间，同时也节省了目标调研对象给调查项目反馈的时间。这样的做法使得整个项目的效率提高不少。

(3) 便捷性。实地调查融合网络调查的方法具有极强的便利性，这个便利性体现在多个方面。首先对于团队来说，网络发布收集问卷比实地发放回收问卷方便不少，不用担心发放出去的问卷有无法回收的风险；同时，网络问卷平台提供了较为完善的问卷数据收集系统，在我们根据后台特性重新设计问卷的前提下，我们可以充分地利用起后台数据收集、统计的功能，比起人工盘点归类便捷许多；此外，网络问卷后台还具有强大的数据处理功能，团队可以根据自己的需要对相应的数据进行一系列处理，更便于得出调研结论；最后，对于被调研者来说，在终端传媒上填写问卷比起实地完成一份问卷来得更为便捷，他们也更为愿意为团队将问卷扩散。



综上所述，团队此次临时不得已更改的实施方案，在某种程度上也使他们此次调研有了别样的特色。团队将他们传媒方面的知识优势扩大，以弥补他们在实地调查的效果不佳之处，在完成调查的同时也达到了环保性、省时性以及便捷性这三个特点。

[队员日志]

获益匪浅的调研之旅

——陆雨婷

考试月里听好友陈逸珺说起知行杯的这个项目。当时刚刚从学生会卸任，还带着些许不舍的情绪。想起一年前和小伙伴们从无到有地建立起学生会微信平台，又一路磕磕绊绊将这个平台发展壮大。经过一年的



历练，我对于微信平台的运作有了一些想法和感触，刚巧遇到这样一个契机，于是和几位有相似经历的伙伴们一拍即合，成立上财 23333 小队，并由此开始了一段创意与欢笑交织的回忆。

段创意与欢笑交织的回忆。

着手“微信平台在青年团学组织中的应用”这个课题之初，正当学校的期末考试季，一边是各个成员面临考试复习的压力，另一边立项答辩的时间已然临近。但是我们并没有因此降低对这个课题的要求，依然重视每一个细节，并且仔细回忆自己在运作微信平台时曾遇到的困难，以及平台显露出的弊端。小组成员之间相互鼓励、默契协作，在热烈讨论中形成了课题的雏形。讨论过程中，我们不免会有意见不合的地方，但事实上，这些正是我们共同珍惜之处。团队合作中，想法的冲突使得大家能从各种不同的角度看待问题，让我们的最终成果更加完善周到。我们的小组成员都深知这一道理，所以在讨论过程中十分注重倾听、吸纳大家的意见，慎重考虑并分析每一个要点。

十分幸运的是，我们小组对于这个课题的初步规划得到了指导老师的肯定。在大家结束期末考之后，我们正式启动了这个项目。问卷调查阶段，大家继续保持着默契的合作。经过几番激烈争论和亲身试验，后

[心海拾贝]

经过这次暑期实践，我觉得自己收获的不仅仅是对于微信运行这样专业的技能的提升，更加重要的是我学会了怎么样去信赖自己的队友和自己的队长，相信大家的判断，尊重大家的决定，这样的团队合作给了我很多新的感受。

——陈骋

暑期社会实践活动的意义很多时候可能并不旨在课题的研究，在我看来，更多的应该关注于人与人之间的关系促进。不论是支教、调研，还是其他形式，活动最根本的内涵应当是让参与其中的同学感受到来自其他人的关怀。谢谢我的小伙伴们，谢谢你们对我的鼓励与支持，你们永远是我最强有力的后盾。

——陈逸珺

台链接庞大的问卷终于出炉。之后的投放问卷过程中，一方面是小组成员亲自到几所学校调研，另一方面是利用高效环保的网络平台进行问卷分发。然而略有遗憾的是，我们在实地投放问卷过程中，赶上上海连续暴雨，影响了问卷样本数量。但是我们马上将方案进行了调整，将更大的精力放在网络投放问卷上，以保证最终回收的问卷总数。

虽然对于这个课题的研究还没有结束，我却已收获许多。首先，在与小组成员的配合过程中，我发现倾听和理解依然是最重要的。唯有给予每个成员表达的权利，并发自内心地接受每个人的不同，才能获得最合理的方案。另外，我们需要始终做好心理准备，事情不会总是沿着我们所设想的轨道发展，就如我们投放问卷遇阻的小插曲一样。一个团队要学会适时地灵活变通，才能使预期成果最大程度地实现。最后，我非常感谢几位伙伴一路来一同的努力和付出，让我对团队合作有了新的体悟和认识，相信接下来的日子我们小组会收获更多。

在团队合作中进步与成长

——徐力

繁忙的期末考之后，借知行杯暑期实践的机会和伙伴们一起奋斗，让我不至于在暑假一开始就放松下来，忘记自己合理安排暑假时间的最初决心。

开始时，我对于“微信平台在青年团学组织中的应用”这一课题还有些理解层面的不足。由于我只在学生会非宣传部门工作过一学期，而我们团队其他成员都是经历过掌控微信运行的部长和部员。所以一开始，我总是在旁边倾听大家激烈的讨论，偶尔发表一下自己的看法。然而，随着课题讨论的深入，我对于微信平台的运行慢慢熟悉起来，也逐渐了解了其主要工作原理和功能。

问卷调查是我们这次调研的主要数据来源，因此我们在问卷设计上下了很多功夫。在实地调查失败之后，我们根据十所目标学校微信平台的的不同特点，决定利用网络进行问卷分支，也就是根据被调查人的不同回答来决定接下来回答哪一个问题。我觉得这样的问卷设计形式是我们这



次调查中一个创新的地方。当然，为了设计出这样一套问卷，我们小组成员各自分工对不同学校的微信平台进行了亲身体验和了解，还和微信平台的主页君们做了交流，从而得到许多有效信息来帮助我们进行问卷的设计和下一步的讨论总结。

在这次实践调研中，我们团队的所有成员互相团结、相互信任。之前的我们只是作为要好的朋友在一起嬉笑玩耍，但这次调研给了我们一起工作、一起学习的机会。经过这次活动，我们的友谊和配合默契程度都更进了一步，很多任务不需要队长特意布置，大家很快就能了解自己之后的工作安排。

经过这次实践调研，我收获了很多，从团队合作到个人发挥、从数据收集到资料总结都有了很大的提高。从一开始什么都不懂到和大家一起工作、一起努力，我发现学习其实也可以不像期末考试那样枯燥。另外，在这次课外实践中，我觉得一个团队最重要的不是指挥领导，而是大家一起向一个目标努力的决心和互相学习互相分享的和谐氛围。在以后的学习或是工作中，我会借鉴这次社会实践调研得到的新经验，让自己在学习与合作中不断成长起来，最终成为对团队有帮助和贡献的一份子。

