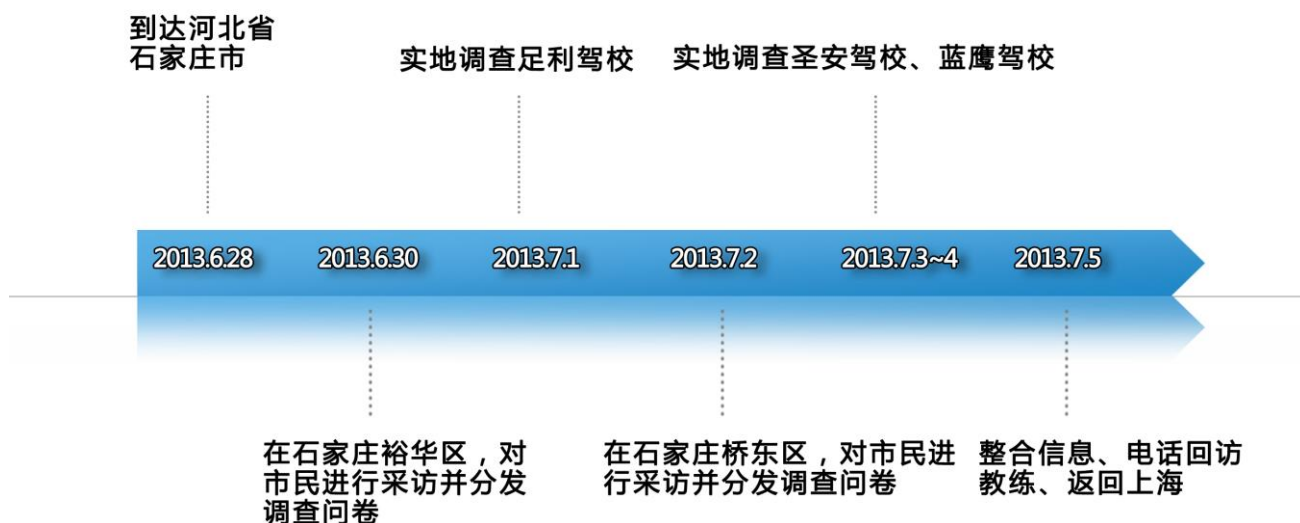


# 共青团上海财经大学委员会简报

——2013年暑期社会实践简报专刊第二期

**[编者按]** 2013年元旦之后，随着新的《机动车驾驶证申领和使用规定》正式实施，全国各地驾校纷纷喊“涨”。暑期里，我校经济学院的同学们就以驾校培训费上涨的背景，结合驾校教练管理缺陷、驾照考证应试等“中国式学驾照”特点，选择了河北省石家庄市作为暑期实践的调研地，对驾校涨价的背后及驾校发展模式进行探讨。他们有哪些收获？在调研中又发生了哪些趣事呢？本期将对该小组的活动进行介绍



[浮光掠影]

## 我们的驾校调研日记

2013年6月30号：

也许在他人眼中没什么特别，但在我们“驾校”调研团队的眼里可是一个庄严而兴奋的日子。我们开始了暑期社会实践第一天的征程，地点是河北省石家庄市桥西区。出发之前，大家心怀忐忑，也有些许激动兴奋，因为这是属于我们的第一次，第一次放假后没有立即回家，第一次做数据收集，第一次用未经世事的双眸去审视，深入我们的大千世界。

今天的主要任务是发放市民问卷，面对了数次的怀疑与拒绝，我们终于等来了第一位受访者，一位 30 多岁的白领，在那一刻，我们懂得了理解与信任的重要。我们的队员耐心细致，逐字逐句与其交流，完成了属于我们的第一份问卷。整整一个上午，我们一行六人完成了七十份问卷的采集工作。采集问卷的过程既辛苦又需要耐性，正是对我们大学生身体与心理的双重磨练。中午休息时，我们六个组员在一起总结问卷发放的经验，分析了上午遇到的种种问题，并对下午的工作进行了周密的计划。经过一下午的奋战，再次完成了七十多份问卷，可谓战果颇丰！

### 7月1号：

我们的暑期实践石家庄市继续进行。根据计划以及网上的相关查询结果，我们准备开始采集另一个重要调研对象的信息——驾驶培训学校。今天我们要走访足利驾校。石家庄足利机动车驾驶员培训有限公司位于河北省石家庄开发区天山大街 189 号。自成立至今每年都被评为省、市级先进驾校，是石家庄市第一家被公安交管部门批准的“驾驶员考试分场”，已形成“培训考试一体化”的教学、服务模式。足利驾校拥有百余辆教练车，并拥有专职、教学经验丰富的教练员和理论教员，确保学员完成教学科目的各项考试。虽然访问的店面不大，但是接待我们的教练却十分热情，他详细的给我们介绍了足利驾校的发展历程及发展现状。第二天的旅程到此结束，身心疲惫，但是很欢乐。

### 7月2号：

我们根据计划对再次对市民进行信息采集。此次我们有了第一天的经验，很迅速的在石家庄市桥东区的几个中心购物点发放问卷，并且很幸运的碰到几位退休的教练，并且对他们进行深度的访问。在调研过程中，我们通过调查问卷的形式对不同的群体进行信息采集与汇总，经过后期整理得到相关性较强的数据项目之间的联系，进而得出相关项目之间显著的，稳健的联系。同时，对于实地无法调研得到或者难以得到的数据，我们也将采取查阅相关年鉴的方式获得数据，带入模型，同样具有说服力，又更加准确详实。

### 7月3号：

我们再次踏上了寻访驾校的征程。在经过艰难的寻找，与无尽的步行之后，我们终于找到了圣安驾校。石家庄圣安驾校是驾管所在二环内唯一设立的考试分场，学员均在本校参加各科

## [心海拾贝]

不要问我在哪，我已  
随风北上；不要挂念  
路途漫长，再小的步  
伐也能覆盖这脚下的  
路；我们是勇敢的夏  
日的“红军”，财大  
是我们的根据地；忆  
当年先辈上井冈山壮  
志豪情，我们北上石  
家庄暑期实践；尽管  
远离家乡同学，尽管  
烈日高温，尽管街上  
乡村巴士盛行，但这  
挡不住我们实践的脚步。我们是暑期实践  
6人队，我们来，为  
胜利而战！

——张建鹏

考试，体检、照相也在本校进行，接待我们的是一位阿姨，如第二天的教练一样的热情，在采访完后，我们还一起合影留念呢。

### 7月4号：

队员们继续探访了石家庄的驾校，了解了石家庄驾校近年来的变迁以及驾照直考这个新兴方式的接受程度。总的来说，石家庄的人民热情好客，直爽大方，在我们的解说下，十分支持我们的暑期实践调研工作，并且还积极为我们提供信息，帮助我们更好地完成调研任务。

### 7月5号：

在对之前调研活动进行仔细分析的情况下，我们仔细整理了已获得的有效数据及访谈录音，查缺补漏，整合信息，确保我们没有信息遗漏。

这一天，也是我们石家庄的最后一天，我们最后对教练进行电话回访，再次获取了部分有效信息，留下了我们在石家庄的最后一缕剪影。石家庄的数据收集工作已经结束了，接下来迎接我们的是数据的分析，处理工作。运用“定性分析”与“定量分析”、“数据分析”与“政策比较”，我们将尽己所能使这次调研达到我们理想的效果。大家，继续努力吧！



## [队员日志]

## 不凡之夏

——陈申奕

我想，这个暑假会因为这次的暑期实践而注定不平凡。这几天的实践亦证实了我的猜想，经过几天的问卷发放，驾校走访，我们圆满完成了在石家庄的调研任务。

过程虽然辛苦，大家也都黑了不少，瘦了不少，但是我们收获了许多，除了课题相关的数据和信息，还有许多无形却宝贵的东西，而正是这些会潜移默化地影响我们的人生，成为在我们未来的学习生活与今后的工作生涯中所不可或缺的一部分。

6月28日，我们踏上了北行的火车，前途未知却兴奋不已。

虽说要在火车的硬卧上度过一晚，我们却都睡不着觉，一起坐在下铺激烈地争论着到达后的具体行程：是先发问卷还是先去驾校，驾校走访的先后顺序，访谈稿还有哪里需要微调……在这个过程中，我们学会了集思广益。团队讨论的结果是先发问卷，初步调查石家庄市民们对考驾照和驾校直考的认知程度，了解一些基本情况后对驾校教练访谈中或许也更有针对性。由于足利驾校规模大，前期联系时也比较顺利，我们决定现对该驾校进行走访调查。之后再发放剩余的调查问卷和走访其余驾校。

6月29日上午，我们终于到达了石家庄北站，热浪扑面而来，我们似乎已经感受到了石家庄人民的热情。经过休整和对驾校负责人联络网的确认，我们便正式开始调研活动。发放问卷中，我们也遭受了怀疑和白眼，有的市民不明真相，认为我们是商业性质的问卷，还没等我们解释便断然拒绝，只留给我们一个冷漠的背影。当然，热心的市民也不少，我碰到一位叔叔，他边做问卷边向我了解情况，当知道我是特地从上海来到石家庄时，他表示我们不容易，立即招呼他的同伴和周围的人们一起来帮忙完成问卷。那一刻，我深受感动。问卷发放虽然是一件小事，但我从中学到了如何在短时间内向别人表达自己的意愿和展现诚意，另外，问卷发放的时间、地点、受访人的选择也要经过深思熟虑，对的时间和地点能让我们事半功倍。

在对驾校的走访中，我们了解了驾校的运营模式和近年来驾校的发展，同时，我们也将市民问卷中得到的一些基本的结果汇总后形成意见，和驾校的教练进行探讨和研究。访谈在愉快的气氛中进行，教练和负责人热心地向我们介绍着情况，我们也不停地在笔记本上记录着。走访结束后，我们还约定会进行电话回访，也希望我们的研究可以为他们带来改进的空间。之后我们又克服了种种的小麻烦和突发情况，还对收集到的资料进行了整理。相信我们能圆满完成数据分析和论文撰写等后续工作。

7月6日是回归的日子，在回上海的路上，回望石家庄，我从内心感谢这座城市，感谢这次暑期实践，使我成长了很多、很多。

## [心海拾贝]

这次暑期实践我学到了很多、很多。虽然过程辛苦，大家也都累了不少，瘦了不少，但是我们收获了许多，除了课题相关的数据和信息，还有许多无形却宝贵的东西，而正是这些会潜移默化地影响我们的人生，在我们未来的学习生活，今后的工作生涯中是不可或缺的。

——张伊文

## 在实践中思考 在思考中成长

——张建鹏

为期 5 天的暑期实践已经落幕，但回首这几天我们踏过的路、访过的巷、“追”过的行人，感慨颇多。社会是个大熔炉，每个大学生都要到社会这个熔炉去锻造一下。这短短的几天无法把我或我们塑造成完美，但我们在这其中学到了很多，并且今后也将如这几天所做那样，积极实践，勇于探索。

6 月 30 日是我们来到石家庄的第一天。上午，我们的任务是熟悉所居住的桥西区周边环境，下午则是进行第一天第一波的问卷发放。发放地点我们选择人群较集中且流动性较大的购物广场。在简单的任务核实、问卷检查和药品准备后，第一天暑期社会实践的序幕就此拉开。发放问卷的道路没有当初想象中那么顺畅，可在此过程中我们了解了更多，也吸取了一些教训。

我和另一个队员编成一组，负责一个地下商城的问卷发放。这个地方人口流动性大，各个阶层的人都有。一开始我们宛如扑火的飞蛾，一见行人就上前询问、发放问卷。我们的热情与信心使我们在短短半小时内就为我们赢得了 20 份问卷，但也暴露出了一些问题。总结如下：



1、由于我们所处的地方人口流动性大，行人身份不一，对‘驾校涨价和驾照直考’的了解不尽相同。不变的自我介绍、目的陈述和背景说明很难适应不同的人群。

解决办法：在确定问卷调查对象时，初步判断对象的年龄、背景等信息，再用能使他快速理解、明白的说法使他能准确完成问卷填写。

2、部分行人在接受问卷调查时，对问卷的一些问题的背景信息存在疑问。而在发放问卷前，我们并没有意识到可能产生的疑问，使得在行人提问时没能很好的说明。

解决办法：我们迅速中止问卷发放，浏览了问卷的全部问题，互相交流完成这些问题所需要的信息，最后大概整理出一个较明晰的口头稿。

除了上述的内生问题，还有一些细节事项我认为值得一提，不仅是对我们问卷的发放重要，对学习和生活也影响不小：

1、问卷发放过程中，对被调查人提出的问题，要耐心详细的进行讲解。玉不磨不成器，事不磨不成功，耐心是成功必须的。

2、有效问卷和无效问卷要一并收回，包括未发放完的空白问卷，不可随意的丢失。这是谨慎的体现，也是事实的反映。我们需要知道实际完成的情况，以便和计划做比较，调整接下来的计划和目标。

3、在整个调查过程中，调查员都应讲礼貌，态度要谦虚。我们需始终铭记我们代表的是财大，我们的一言一行都将烙上财大的标记。这是我们全队集体荣誉感的体现。同时我们还需深知，不管在哪，谦虚总是一种美德。

短短一下午在弹指间过去，我们也收获良多。虽然这里天气很热，生活条件也很艰苦，但我们的努力与汗水绝不会白费。如今，暑期社会实践已经过去，但一切仿佛仍记忆犹新。我期盼我们的实践能有好的成果，期盼明年还能再次参加，且在接下来的大学实践中都有更加丰富的收获！

## [心海拾贝]

在这次暑期实践中，我了解了外出调研的流程，参与到讨论设计、发放、回收问卷以及当面访谈的全过程，深刻体会到调研中的坚定信念与沟通能力的重要性，同时也感受到团队协作、分配任务和解决问题对于高效完成调研的重要性。

——韩晓宇